

الخدمات الظاهرة على الموقع الإلكتروني مُقدّمة من قبل مجموعة Equiti المحدودة (الأردن) وشركة Equiti Capital UK المحدودة

مجموعة Equiti المحدودة (الأردن) هي اسم تجاري مسجل في الأردن (رقم التسجيل ٥٠٢٤٨)، وهي مفوضة ومرخصة من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية بعنوانها المسجل في بوليفارد العبدلي - بناية رقم ٢٣ - شارع سليمان النابلسي - مجمع جوبا - الطابق الثاني - عمان - الاردن.

Equiti Capital UK المحدودة (رقم تسجيل الشركة: ٠٧٢١٦٠٣٩) مفوضة ومرخصة من قبل هيئة الرقابة المالية البريطانية (رقم مرجع الشركة: ٥٢٨٣٢٨)، بعنوانها المسجل في ٦٩ شارع ولسن، لندن، EC٢A، المملكة المتحدة.

التعاملات باستخدام البطاقة تتم معالجتها من قبل Equiti Capital UK المحدودة.

سياسة الخصوصية

تلتزم Equiti بمتطلبات القانون السائد الحالي بشأن الخصوصية وحماية البيانات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القانون الأردني رقم ١٥ لعام ٢٠١٥ المتعلقة بالمعاملات الإلكترونية وقواعد توجيهية أخرى لحماية البيانات العالمية.

تحدد هذه السياسة (مع شروط الاستخدام وأية مستندات أخرى مذكورة) الأساس التي سنقوم بموجبها بمعالجة أي بيانات شخصية نجمعها منك أو تزودنا بها.

يرجى قراءة التالي بعناية لفهم رؤيتنا وممارساتنا تجاه بياناتك الشخصية. عند زيارة ar-ae/com.equiti.www فأنت توافق وتقبل الممارسات المذكورة في هذه السياسة.

نحن ندرب موظفينا الذين هم على تماس مع معلوماتك الشخصية على احترام سرية معلومات العميل وخصوصية الافراد. ونعامل حالات خرق الخصوصية بجدية عالية وسنقوم بإنزال العقوبات الملازمة التي قد تتضمن التسريح عند اعتقادنا بضرورة القيام بذلك.

قمنا بترشيح مسؤول حماية البيانات الشخصية التزاماً منا بهذا القانون، لنضمن امتثال إدارة المعلومات الشخصية لهذا القانون ولهذه السياسة.

المعلومات التي نحصل عليها منك

سنحصل ونعالج المعلومات التالية منك من خلال:
معلومات تزودنا بها:

-المعلومات التي تقدمها لنا عن طريق ملء النماذج المتاحة على الموقع الرسمي للشركة www.equiti.com/ae-ar. أو من خلال التواصل معنا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني وغيرها. وهي تشمل المعلومات التي يتم تقديمها أثناء التسجيل لاستخدام الموقع، أو أثناء الإبلاغ عن مشكلة تواجهها في الموقع عبر الاتصال بنا لمناقشة تفاصيل حسابك الخاص

-تتضمن هذه المعلومات أيضاً الاسم والعنوان وتاريخ الميلاد وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف ومعلومات مالية وضريبية بالإضافة إلى الفواتير وصورة عن الهوية الشخصية وغيرها. نحصل على معظم هذه المعلومات مباشرة من عملائنا من خلال طلبات فتح الحساب أو نماذج طلبات أخرى، ومن الاحتفاظ بسجل معلومات العملاء المقدمة في سياق خدمة العملاء الحالية. بإمكاننا أيضاً الحصول على معلومات من مصادر أخرى لتلبية بعض المتطلبات الرقابية.

-قد نسأل عن معلومات أخرى طواعيةً من وقت لآخر (على سبيل المثال، من خلال أبحاث السوق والدراسات الاستقصائية أو عروض الترويج المالية الخاصة) من أجل تحسين خدماتنا أو النظر في احتياجات أوسع لعملائنا.

المعلومات التي نجمعها عنك:

-الموقع الإلكتروني: سنقوم بجمع المعلومات التالية عند زيارتك للموقع:

(i) المعلومات التقنية، بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) المستخدمة لتوصيل الكمبيوتر على الإنترنت، ومعلومات تسجيل الدخول الخاصة بك ونوع المتصفح والإصدار وتحديد المنطقة الزمنية وأنواع وإصدارات البرنامج المساعد للمتصفح ونظام التشغيل والمنصة.

(ii) معلومات زيارتك لموقعنا متضمنة عنوان الإنترنت URL وسبيل النقرات الإلكتروني clickstream وتاريخ وتوقيت الدخول والخروج من الموقع ووقت استجابة الصفحة وأخطاء التحميل ومدة زيارة صفحات معينة ومعلومات تفاعل الصفحة (كالنقرات والانتقالات وتميريرات الفأرة) وآليات التصفح بعيداً عن الصفحة وأي رقم هاتف تم استخدامه للاتصال برقم خدمة العملاء الخاص بنا.

-المحادثات الهاتفية: عند كل محادثة مع الموظفين لدينا قد نجمع المعلومات التالية حول المكالمات، التاريخ والوقت والتفاصيل الشخصية وأي تغييرات حصلت بعد عملية فتح الحساب وأي معلومات أخرى مهمة وتساعدنا على تحسين خدماتنا بما يتناسب مع احتياجات العميل.

المعلومات التي نحصل عليها من مصادر أخرى:

نحن نعمل بشكل وثيق مع أطراف أخرى (بما في ذلك، على سبيل المثال، الشركاء التجاريين والمتعاقدين الفرعيين في تقديم الخدمات التقنية وخدمات الدفع والتسليم، وشبكات الإعلانات، ومزودي خدمات البحث، ووكالات المرجع الائتماني). فنستخدم هذه المعلومات من بين الأمور الأخرى لمساعدتنا في مكافحة غسل الأموال / اعرف عميلك.

ملفات تعريف الارتباط

يستخدم موقعنا ملفات تعريف الارتباط لتمييزكم عن المستخدمين الآخرين على موقعنا. هذا يساعدنا على تقديم تجربة جيدة عند تصفح موقعنا على الانترنت وتحسينها أيضاً. للحصول على معلومات مفصلة يرجى قراءة سياسية ملفات تعريف الارتباط.

تطوير التقنيات

نحن نطمح دائماً لتحسين كفاءة وأداء تجربة العملاء على الموقع من خلال تطوير تقنياتنا. هذا يعني تغيير في الطريقة التي نجمع أو نستخدم بها معلوماتك الشخصية. سيتم إعلامكم آنذاك بالتغييرات التقنية التي من الممكن أن تؤثر على خصوصيتك.

روابط لمواقع جهات أخرى

قد تجد روابط على موقعنا مع مواقع جهات أخرى والتي تفيد المستخدم. يرجى العلم، أن هذه المواقع لا تغطيها سياسة الخصوصية الخاصة بنا ولا تخضع لمعايير وإجراءات الخصوصية.

كيف نستخدم المعلومات

نقوم باستخدام المعلومات المحفوظة لدينا والتي قمت بتزويدنا بها للأسباب التالية:

-للاستمرار بالتزاماتنا اتجاه العقود المبرمة بيننا وبين العميل ولتزويدك بالمعلومات والمنتجات والخدمات التي تطلبها منا.

-لتزويدك بالمعلومات حول المنتجات والخدمات الأخرى التي نقدمها والتي تشبه تلك التي كنت قد وافقت عليها مسبقاً أو استفسرت عنها.

-لتزويدك أو السماح لجهة خارجية أخرى بتزويدك بمعلومات حول المنتجات أو الخدمات التي ربما قد تفيدك. إذا لم ترغب باستخدام بياناتك بهذه الطريقة، أو تمرير التفاصيل الخاصة بك لجهة خارجية لغرض التسويق، يرجى وضع علامة في الخانة المناسبة على النموذج الذي نقوم من خلاله بجمع بياناتك أو قم بمراسلتنا على compliancejo@equiti.com.

-لضمان تقديم المحتوى المتاح على الموقع بطريقة أكثر فعالية بالنسبة لك ولجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

سنقوم باستخدام المعلومات التي نجمعها عنك كالتالي:

-لإدارة موقعنا والعمليات الداخلية والتي تتضمن استكشاف الأخطاء وتحليل البيانات والاختبار والأبحاث ولأغراض إحصائية واستقصائية.
-لتحسين موقعنا على الانترنت للتأكد من أن المحتوى معروض بشكل فعال بالنسبة لك ولجهاز الكمبيوتر الخاص بك.
-للسماح لك بالمشاركة في الخصائص التفاعلية لخدماتنا، في حال رغبتك بالقيام بذلك.
-للحفاظ على أمن وسلامة موقعنا.
-لقياس وفهم فعالية الإعلانات التي نعرضها وتقديم الإعلان المناسب لك.
-لتقديم اقتراحات وتوصيات عن المنتجات أو الخدمات التي قد تهم جميع مستخدمي موقعنا.

المعلومات التي نحصل عليها من مصادر أخرى سنقوم بدمجها مع المعلومات التي تزودنا بها والتي نجمعها عنك. سنستخدم هذه المعلومات المجمعة للأغراض المذكورة أعلاه (على حسب أنواع المعلومات التي نحصل عليها).

الإفصاح عن معلوماتك

قد نقوم بالكشف عن معلوماتك الشخصية على حسب المنتجات والخدمات التي تريدها والقيود الموضوعية على المعلومات الحساسة ل:

-شركات أخرى ضمن مجموعة "Equiti" والتي تقدم خدمات مالية وغيرها.

-مزودي الخدمات والمستشارين المتخصصين الذي تم التعاقد معهم لتزويدنا بالخدمات الإدارية والمالية والتأمين وغيرها من الخدمات.

-الوسطاء المعرفين الذي لدينا معهم علاقة متبادلة.

-مقدمي الخدمات الائتمانية والمحاكم والسلطات القضائية والسلطات الضريبية التنظيمية والحكومية الموافق عليها بالقانون.

-الوكالات المرجعية ووكالات المرجع الائتماني. يشمل هذا تبادل المعلومات مع شركات ومنظمات أخرى لأغراض أحكام غسيل الأموال والجرائم المالية والتخفيف من مخاطر الائتمان.

أين يتم تخزين بياناتك الشخصية لدينا

نحن نقوم بحفظ بياناتك الشخصية في مجموعة من مرافق تخزين سحابة آمنة، محفوظة إلكترونياً على خوادم احتياطية خارج الموقع أو محفوظة داخل خوادم سحابة متعددة، حيث نتخذ جميع الإجراءات اللازمة لحماية معلوماتك الشخصية من سوء الاستخدام أو الخسارة أو الوصول إليها بطرق غير شرعية أو تعديلها أو الإفصاح عنها.

قد يتم نقل البيانات التي نجمعها منك أو تخزينها في وجهة محددة من قبلنا. عند إرسال بياناتك الشخصية فإنك توافق على هذا التحويل أو التخزين أو المعالجة. سنتخذ جميع الإجراءات الضرورية لضمان التعامل مع بياناتك بشكل آمن ووفقاً لسياسة الخصوصية هذه .

يتم تخزين جميع المعلومات التي تزودنا بها على خوادم آمنة لدينا. سيتم تشفير عمليات الدفع باستخدام تقنية SSL، حيث قمنا بتقديم كلمة مرور (أو قمت باختيارها أنت) لتتمكن من الوصول إلى أقسام معينة على موقعنا الإلكتروني، وتحملت مسؤولية الحفاظ على سرية كلمة المرور المعطاة لك. لذلك نطلب منك عدم مشاركتها مع أي أحد.

للأسف، إن عملية نقل المعلومات عبر شبكة الانترنت ليست آمنة تماماً. على الرغم من أننا سنبدل قصارى جهدنا لحماية بياناتك الشخصية، ولكن لا يمكننا ضمان أمن البيانات المرسلة إلى موقعنا. ستتحمّل مسؤولية أي تحويل للبيانات. عند تلقينا لمعلوماتك الشخصية، سنستخدم إجراءات صارمة وخصائص أمنية لمحاولة منع الوصول لهذه المعلومات بطرق غير شرعية.

ما هي حقوقك

لديك الحق في مطالبتنا بعدم معالجة بياناتك الشخصية لأغراض تتعلق بالتسويق. فنحن عادة سنعلمك (قبل عملية الحصول على معلوماتك) إذا كنا ننوي استخدام البيانات لهذه الأغراض أو الإفصاح عنها لجهة خارجية. يمكنك ممارسة الحق في منع هذه المعالجة بالتأشير على مبيعات اختيار محددة بالنموذج الذي نستخدمه لجمع البيانات الخاصة بك. يمكنك أيضاً ممارسة ذلك الحق في أي وقت بالاتصال بنا من على البريد الإلكتروني: compliancejo@equiti.com

الوصول إلى المعلومات الشخصية

يعطيك القانون حق الوصول للمعلومات المحفوظة عنك. أي أنك تستطيع الحصول عليها وفقاً للقانون للحصول على نسخة من معلوماتك الشخصية، يرجى الكتابة إلينا للتحقق من هويتك وتحديد المعلومات التي تحتاجها على العنوان المحدد في الفقرة 1، من اتفاقية العميل.

التغييرات التي تحصل على سياسة الخصوصية لدينا

أي تغييرات تطرأ على سياسة الخصوصية مستقبلاً ستُنشر على هذه الصفحة، ومن الممكن إعلامك بها عن طريق البريد الإلكتروني عند الضرورة. يرجى مراجعة الصفحة باستمرار لرؤية التحديثات أو التغييرات التي تحصل على سياسة الخصوصية لدينا.

للتواصل معنا عند الشكوى

بإمكانك تقديم شكوى في حال اعتبرت أن أي إجراء من قبلنا هو مخالف لسياسة الخصوصية أو لمبادئ حماية البيانات أو لا تحترم خصوصيتك، سيتم العمل بها بأقصى سرعة. لتقديم شكوى، يرجى الاتصال بإدارة الالتزام على العنوان التالي:

بوليفارد العبدلي - بناية رقم ٣٢ - شارع سليمان النابلسي - مجمع جوبا - الطابق الثاني - عمان - الاردن. البريد الإلكتروني: compliancejo@equiti.com