

شروط وأحكام الدفع

أ- يمكنك أن تمول حساب اكويتي الخاص بك في أي وقت عبر الإنترنت عن طريق بوابة العملاء لدينا من خلال الرابط <https://portal.equiticlients.com>. باستطاعتك أن تستخدم مجموعة واسعة من خيارات الطرق المتاحة عبر الإنترنت والتي تتوسع باستمرار، وبالإمكان إيجاد تفاصيل عنها على موقعنا الإلكتروني. بالإضافة إلى طرق الدفع هذه عبر الإنترنت، يمكنك أيضاً أن تجري حوالة مصرفية بشكل مباشر من مصرفك إلينا، ويمكن إيجاد تفاصيل عن ذلك على بوابة العملاء لدينا.

ب- بالإضافة إلى طرق الدفع البديلة هذه، يرجى الاطلاع على الموقع الإلكتروني لمعرفة الأطر الزمنية للعملية المتوقعة للأموال للقيمة والعملية والسقوف اليومية والرسوم المصاحبة والعملات المقبولة.

ج- يمكنك أن تطلب دفعة من حسابك في أي وقت. يتم التعامل مع هذه الطلبات بصورة يومية عن طريق قسم التحويلات. سيتم إرجاع كافة الأموال المعادة إلى المصدر من حيث جاءت بالأصل. وفي حال تعذر على اكويتي القيام بهذا، سنضطر عندئذٍ إلى إرجاع الأموال مباشرة إلى حسابك المصرفي. سيتم إجراء هذا الأمر وفقاً لإجراءات مكافحة غسل الأموال الصارمة لدينا، وقد يشمل هذا اضطرارك لتقديم تعريف إضافي وإثبات على أن الحساب المصرفي يعود إليك. ستتم معاملة كافة طلبات السحب المستقبلية في يوم العمل قبل الساعة ٣:٠٠ عصراً (بتوقيت الأردن) عندما يكون ذلك ممكناً في نفس اليوم. ستتم معاملة أية طلبات يتم استقبالها بعد هذا الوقت بالاعتماد على أقصى الجهود لدينا.

د- إيداعات البطاقة هي الأكثر شيوعاً وبالتالي ستكون الطريقة الأولى لإعادة السحب إليها إذا كانت هناك عدة مصادر للإيداع، حيث ستتم عمليات السحب حتى يتم الانتهاء من كافة إيداعات البطاقات باستثناء الإيداعات التي تمت خلال ١٨٠ يوماً في هذه الحالة.

هـ- قد تتطلب منك عدة طرق للدفع أن تراقب وتؤكد قبولك وثيقة «شروط وأحكام الدفع» القانونية بهدف الاستمرار في حل الدفع.

و- مع أن إيداعات التجارة الإلكترونية عبر بوابة العملاء مؤتمتة، لا يمكن ضمان إجراء الحركة الفورية على الرصيد. لذلك تقف على عاتقك المسؤولية الدائمة عن مراقبة عملياتك التي تمثل تتبع حالة حسابك وضمان توفر الأموال الكافية في حسابك في الموعد للحفاظ على أرصدة حساباتك المفتوحة. يتحمل العميل أية مسؤولية عن الخسائر والأضرار الناتجة عن التأخر في إجراء الحركة على الرصيد. إذا حدث التأثير أثناء إجراء الحركة على الرصيد، يرجى إعلامنا على الفور، وإذا حدث ذلك الأمر، سنستجيب لذلك بتساهل.

ز- حالما يتم إيداع الأموال في حسابك، يمكنك أن تجري المداولات باستخدام تلك الأموال. وإذا أردت أن تجري تداولاً إضافياً لكن لا تملك هامشاً كافياً للقيام بهذا، يتوجب عليك أولاً أن تودع المزيد من الأموال في حسابك.

ح- يجوز لنا أن ننقل أية تكاليف مصاحبة لأخذ الإيداعات منك. قد تكون هذه على شكل عمولة بنسبة مئوية، أو أية تكاليف لاحقة تفرضها شركة بطاقة المدين / الائتمان أو مزود خدمة الدفع أو المصرف أو مزود الدفع البديل. يرجى الاطلاع على العمولات / الرسوم لدى مصرفك / مزود خدمتك.

ط- يجوز لنا أن ننقل أية تكاليف قد تكون مصاحبة لإعادة سحب / تحويل المال إلى مصرفك أو بطاقة المدين / الائتمان الخاصة بك أو مزود المحفظة الإلكترونية من محفظتك / حسابك لدى اكويتي.

ي- يجوز لك في أي وقت أن تطلب كافة الأموال غير المستخدمة في حسابك ليتم إرجاعها إليك. إذا تحركت قيمة أي من أرصدة حساباتك المفتوحة من وقت طلبك إلى وقت معاملتنا لطلبك بحيث لا يعد يتوفر لديك المبلغ المطلوب، عندها لا يكون هذا ممكناً. كما نحفظ أيضاً بحق حجب أية دفعة إذا شعرنا أن ذلك قد يكون مطلوباً لتلبية الدفعات المستقبلية قصيرة الأمد و لاي اسباب قانونية او تنظيمية مفروضة على اكويتي اتباعها.

ك- لا تقبل اكويتي أو تؤدي دفعة من/إلى الغير (بما في ذلك أفراد الأسرة) ما لم توافق، بناء على تقديرها المطلق، على إجراء ذلك مع التقيد الصارم بقانون غسل الأموال والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.

ل- لحمايةك وحماية اكويتي من الاحتيال، يجوز أن نطلب منك معلومات إضافية مثل إثبات الهوية أو إثبات الإيداع قبل التمكن من إجراء و/أو الموافقة على أي إيداع / سحب.

م- الحد الأدنى لمبلغ طلب السحب معروض على موقعنا الإلكتروني <https://www.equiti.com/support/deposits-withdrawals> إلا إذا كنت تطلب رصيدك الكامل. إذا كان الأمر كذلك، يرجى التأكد أن كافة حساباتك المفتوحة مغلقة وإرسال رسالة إلكترونية عبر البريد الإلكتروني backoffice@equiti.com لتطلب أموالك المتبقية.

ن- إذا لم تكن لديك أموالاً كافية متوفرة للسحب عندما يتم التعامل مع طلبك، عندها يتم نقض الطلب.

س- في حال وفاة صاحب الحساب، تتم عندها محاولة الاتصال بورثته أو من يخلفونه. سيتم اتخاذ كافة الخطوات المعقولة عند الإمكان لتحديد موقع صاحب الملك الشرعي للحساب.

ع- لا تتحمل اكويتي المسؤولية عن عمليات إلغاء الدفع بالبطاقة التي تجريها مع مزود بطاقتك / مصرفك، ستحتاج لأن تسحب الأموال من حسابك وعدم طلب إرجاعها أو إلغاء العملية.

ف- تقع على عاتقك مسؤولية الوصول إلى حسابك الشخصي وأية إيداعات / سحبات يتم إجراؤها بغض النظر عن المصدر. تتحمل بالتالي المسؤولية عن أية عمليات إرجاع للأموال على هذا الحساب وكذلك المسؤولية عن أية دفعة قد تضطر اكويتي لإجرائها فيما يخص أية عملية إرجاع للمال.

ص- لا تتحمل اكويتي أية مسؤولية إذا كان العميل غير قادر على إيداع الأموال نظراً لإشكاليات فنية، وينبغي على العملاء دائماً أن يتأكدوا من وجود أموال زائده في حسابهم للسماح بأي حركة معاكسة في الأسواق المالية.