

اكويتي اتفاقية العميل

مجموعة اكويتي المحدودة (الأردن)

الخدمات الظاهرة على الموقع الإلكتروني مُقدّمة من قبل مجموعة Equiti المحدودة (الأردن) وشركة Equiti Capital UK المحدودة

مجموعة Equiti المحدودة (الأردن) هي اسم تجاري مسجل في الأردن (رقم التسجيل 50248)، وهي مفوضة ومرخصة من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية بعنوانها المسجل في بوليفارد العبدلي، شارع سليمان النابلسي، بناية رقم 32، مجمع جوبا، الطابق الثاني، عمان، الأردن.

Equiti Capital UK المحدودة (رقم تسجيل الشركة: 07216039) مفوضة ومرخصة من قبل هيئة الرقابة المالية البريطانية (رقم مرجع الشركة: 528328)، بعنوانها المسجل في 69 شارع ولسن، لندن، EC2A 2BB، المملكة المتحدة.

التعاملات باستخدام البطاقة تتم معالجتها من قبل Equiti Capital UK المحدودة.

شروط العمل الخاصة بعميل تجزئة. تعد هذه الوثيقة وثيقة هامة. وتشكل جزءا من عقد قانوني ويجب قراءتها والتأكد من فهمك لمحتوياتها. عليك الحصول على مشورة قانونية مستقلة إن كان هناك أي شيء في هذه الشروط غير مفهوم لديك.

1 - مقدمة

1.1 تنص اتفاقية العميل هذه على الشروط والبنود (الشروط) التي ستحكم الخدمات التي ستقوم "اكوي تي" ("نحن" أو "لنا") وهي اسم تداول مسجل لـ مجموعة اكوي تي المحدودة (الأردن) بتقديمها إليك. من الممكن أن تعمل شركات مجموعتنا كوكلاء لما وقد نعمل كوكيل لواحدة أو أكثر من شركات مجموعتنا. يتم الكشف عن ذلك في وقت أو قبل تنفيذ أي تعامل. وسيتم تدوينه أيضا في التأكيد. تطبق هذه الشروط ما لم تطلب شركة مجموعتنا صراحة خلاف ذلك.

1.2 سنتعامل معك كأصيل ما لم نقم بإبلاغك بأننا نتعامل معك كوكيل عموما أو فيما يتعلق بأي تعامل أو فئة تعاملات. وستقوم بإبرام التعاملات كأصيل ما لم نوافق عليه بخلاف ذلك خطيا.

1.3 نقر ونوافق على أنك، عن طريق فتح حساب من خلال التسهيل الإلكتروني لدينا وقبولك الإلكتروني لهذه الشروط واستخدامك أو مواصلة استخدامك لخدماتنا، توافق على التقيد بهذه الشروط (وأي تغيير في هذه الشروط حسبما يتم إبلاغك به من حين إلى آخر). سيتم توفير نسخة حديثة ومؤكدة عن هذه الاتفاقية (حسبما يتم تعديلها من حين إلى آخر) لك على الموقع الإلكتروني في كافة الأوقات.

1.4 توافق بموجب هذه الشروط على إبلاغنا على الفور بأي تغييرات في أي معلومات قمت بتزويدنا بها فيما يتعلق بهذه الشروط.

1.5 قمنا في هذه الاتفاقية باستخدام الكلمات والمصطلحات المعرفة بفرض تسهيل قراءتها. وقمنا بعد تعريف أو كلمة أو عبارة توضيحية بإدراج الكلمة المعرفة أو المصطلح المعرف بين قوسين. وما لم يقتض السياق بخلاف ذلك، يكون لكافة الاستخدامات الأخرى للكلمة المعرفة أو المصطلح المعرف ذات المعنى.

1.6 يجوز تحديث الشروط من حين إلى آخر وسيتم إشعارك بأي تحديثات بأسرع وقت ممكن.

2 - التزامنا بمعرفة عميلنا

2.1 يطلب منا تحديد هوية كل من عملائنا، وطبيعة أعمال كل عميل والتفاصيل الأخرى المتعلقة بالتعاملات (ويشار إليها فيما يلي بـ "العناية الواجبة للزبون" أو "اعرف زبونك").

2.2 توافق على تزويدنا بكافة المعلومات التي نطلبها كجزء من إجراءات العناية الواجبة للزبون. وتفوضنا أو تفوض أي وكيل بالتحقق من هويتك ومكانتك الائتمانية و/ أو أي نشاط استثماري حالي وسابق، وبالالاتصال بتلك البنوك وأولئك الوسطاء وغيرهم حسبما يكون مناسباً فيما يتصل بهذه التحقيقات.

2.3 أن شركة اكويتي تملك الحق بتعديل وتصحيح أي بيانات للعميل في نظامها الإلكتروني وفقاً لما تراه مناسباً في حال أن البيانات في نموذج الطلب غير صحيحه أو غير مكتملة عند مقارنتها بالوثائق المقدمة.

3 - معلومات التسجيل

"اكويتي" هي اسم التداول المسجل لـ مجموعة اكويتي المحدودة (الأردن). مجموعة اكويتي المحدودة (الأردن) مسجلة لدى هيئة الأوراق المالية الأردنية تحت الرقم 528328.

4 - خدماتنا

4.1 مع مراعاة الشروط وقبول طلبك لفتح حساب لدينا، فإننا سنحتفظ بحساب أو أكثر باسمك وسنزودك بخدمات تداول للتنفيذ فقط فيما يتعلق بالعقود في الصرف الأجنبي (FX) وعقود الفروقات (CFDs) حيث تشمل الاستثمارات الأساسية أو المنتجات عقود البورصة الأجنبية والمعادن ومؤشرات الأسهم والسلع. كما سيشمل عرضاً أي منتجات مالية قد نقوم بعرضها من خلال التسهيل الإلكتروني من حين إلى آخر (الخدمات).

4.2 يتم توجيه أو امر تنفيذ أي تعامل، ما لم نوافق عليه بخلاف ذلك، إلكترونياً من خلال تسهيلنا الإلكتروني للشراء بالسعر المعروف (المركز الطويل) أو البيع بسعر المناقصة المعروف (المركز القصير) للأصل المرجعي ذي العلاقة.

4.3 تقر وتوافق على أنه ما لم يتم الاتفاق عليه بخلاف ذلك في وثيقة خطية رسمية فلن يكون لك الحق في تسليم، أو يطلب منك تسليم، أي أصل مرجعي ولن تمتلك أي مصلحة في أي أصل مرجعي.

4.4 تقر وتوافق على أن لنا الحق في إغلاق أي تعامل حسب تقديرنا الخاص والمطلق ودون إشعار.

4.5 لن نقوم بتزويدك (ولن يقع علينا أي واجب بتزويدك) بمشورة حول مزايا أي تعامل. ويعني هذا أن عليك إجراء تقديرك الخاص لأي تعامل تدرسه أو تركيبه حسابك (حساباتك) وليس لك أن تعتمد على رأي أي أو بحث أو تحليل يتم التعبير عنه أو نشره من قبلنا أو من قبل شركات مجموعتنا باعتباره توصية أو مشورة تتعلق بذلك التعامل.

4.6 يكون أي مستشار قانوني أو محاسبي أو ضريبي أو غيره مكلف من قبلنا المستشار القانوني أو المحاسبي أو الضريبي أو غيره لنا فقط. تقع على عاتقك المسؤولية الحصرية عن اختيار وتكليف وتعويض أي مستشار قانوني أو محاسبي أو ضريبي أو غيره قد يقدم المشورة إليك. لا نعد نحن أو أي من شركات مجموعتنا أو أي مستشار قانوني أو محاسبي أو ضريبي أو غيره مكلف من قبلنا بأي ظرف من الظروف مزود مشورة قانونية أو محاسبية أو ضريبية أو غيرها لك، أو لأي من شركات مجموعتك أو أي شخص آخر.

4.7 لن ينشئ تقديم الخدمات، ما لم يتم الاتفاق عليه بصورة محددة بيننا خطياً، لأي واجبات ائتمانية أو حقوقية علينا أو على شركات مجموعتنا. توافق على أنه لا تتضمن هذه الشروط أي شيء من شأنه أن ينشئ أي علاقة ائتمانية أو وصاية أو وكالة أو مشروع مشترك أو شراكة بيننا أو مع أي من شركات مجموعتنا من جانب، ومعك أو مع أي من شركات مجموعتك من الجانب الآخر.

5 - تقديم عرض

5.1 قد نقوم بناء على طلبك (وحسب تقديرنا المطلق) بتزويدك بعرض غير ملزم ذي علاقة وتفاصيل رسوم لكل تعامل. سيكون هذا العرض إما المناقصة/ عرض الأسعار في السوق الأساسية أو مناقصتنا/ عرض أسعارنا وتفاصيلنا والتي سيتم تقديم الطلب بموجبها ويمكن الوقوف عليها في مواصفات العقد أو يمكن الحصول عليها من وكلائنا عند الطلب. سنقوم باحتساب رسم عليك عن فتح وإغلاق التعامل وفقاً لنوع الحساب الذي تختاره. للوقوف على التفاصيل الأحدث لهيكل حساباتنا، الرجاء قم بزيارة موقعنا الإلكتروني.

5.2 تكون الأسعار المعروضة ذات علاقة في الوقت الذي نقدم فيه العرض إليك. وتخضع تلك الأسعار للتغيير. تقر بأنه يمكن لكل من فروقنا وفروق السوق أن تزيد بصورة ملحوظة في ظل بعض الظروف، وأنها قد لا تكون بذات الحجم كالأمثلة الواردة في مواصفات العقد وأنه ليس هنالك حد خاص للحجم الذي قد تكون عليه. وتقر بأنه عند إغلاق تعامل، فقد يكون الفرق أكبر أو أصغر من الفرق الذي كان قائماً عند فتح التعامل. وبالنسبة للتعاملات المنفذة عند إغلاق السوق الأساسية أو الذي لا يكون هنالك سوقاً أساسية تتعلق به، فإن الأرقام التي نقوم بعرضها ستعكس ما نعتقد أنه سعر السوق لأداة في ذلك الوقت. وتقر بأنه سيتم تحديد تلك الأرقام من قبلنا حسب تقديرنا المعقول. وسيعكس الفرق المقدم من قبلنا نظرتنا لشروط السوق السائدة.

5.3 يجوز لك أن تطلب عرضاً لفتح تعامل أو لإغلاق كامل أو جزء من تعامل في أي وقت خلال ساعات التداول العادية لدينا للأداة التي ترغب بخصوصها في فتح أو إغلاق التعامل.

5.4 إذا اخترنا تقديم عرض، فقد نقدم العرض إما شفويًا أو عبر الهاتف أو الكترونياً من خلال تسهيلنا الإلكتروني أو بأي وسيلة أخرى حسبما نشعر به من حين إلى آخر. لا يمثل العرض الذي نقدمه عرضاً لفتح أو إغلاق التعامل على تلك المستويات. ويتعين عليك مباشرة التعامل لعرض إغلاق أو فتح تعامل ويجوز لنا، متصرفين على نحو معقول، أن نقبل أو نرفض عرضك في أي وقت إلى حين تنفيذ التعامل أو إقرارنا بأنه قد تم سحب عرضك. سيتم فتح التعامل أو إغلاقه، حسب مقتضى الحال، فقط عندما يكون قد تم استلام عرضك وقبوله من قبلنا، وسيتم إثبات قبولنا لعرض فتح أو إغلاق تعامل، وبالتالي تنفيذ التعامل، عن طريق تأكيدنا لك لشروطه.

5.5 في أي حال، فإننا نحفظ بحق رفض عرضك على المستوى المعروف، إذا لم تتم تلبية أي من العوامل التالية :

- 5.5.1 تم الحصول على العرض منا وفقاً لهذه الشروط؛
- 5.5.2 لم يتم بيان العرض باعتباره مقدم على أساس "دلالي فقط" أو أساس مشابه؛
- 5.5.3 إذا حصلت على العرض عبر الهاتف، فيجب أن يكون مقدماً من قبل شخص يكون تاجراً موظفاً من قبلنا ويجب أن يتم تقديم عرضك لفتح أو إغلاق التعامل خلال ذات المحادثة الهاتفية التي حصلت خلالها على العرض ويجب أن لا يكون التاجر الذي قدم العرض إليك قد أبلغك قبل تقديمك لعرض فتح أو إغلاق التعامل وأنه قد تم تأكيد العرض باعتباره مقبولاً من قبلنا بأن العرض لم يعد سارياً؛
- 5.5.4 إذا حصلت على العرض الكترونياً عبر تسهيلنا الإلكتروني، يجب أن يتم تقديم عرضك لفتح أو إغلاق التعامل وقبولنا لعرضك خلال الفترة التي يكون فيها العرض لا يزال سارياً؛
- 5.5.5 يجب أن لا ينطوي العرض على خطأ بئس؛
- 5.5.6 عندما تعرض فتح تعامل، فيجب أن لا يقل عدد الأسهم أو العقود أو الوحدات الأخرى التي سيتم فتح التعامل بها عن الحد الأدنى وألا يزيد عن الحجم العادي في السوق؛
- 5.5.7 عندما تعرض إغلاق جزء ولكن ليس كل أحد التعاملات المفتوحة، يجب أن لا يكون كلا جزأي التعامل الذي تعرض إغلاقه والجزء الذي سيظل إذا قبلنا بعرضك أقل من الحجم الأدنى؛
- 5.5.8 أن لا يكون قد وقعت حالة ظرف قاهر؛
- 5.5.9 عندما تعرض فتح تعامل، فيجب أن لا يكون قد وقعت حالة مخالفة تتعلق بك وأن لا تكون قد تصرف بطريقة من شأنها أن تتسبب بحالة مخالفة؛
- 5.5.10 يجب أن لا يتم إنهاء المحادثة الهاتفية أو الإلكترونية التي تعرض فيها فتح أو إغلاق التعامل قبل أن نكون استلمنا عرضك وقبلنا به؛ أو
- 5.5.11 عندما تعرض فتح أو إغلاق أي تعامل، يجب أن لا ينتج عن فتح التعامل تجاوز من قبلك لأي ائتمان أو حد آخر مقرر لتعاملاتك.

5.6 نحفظ بحق رفض أي عرض لفتح أو إغلاق تعامل يكون أكبر من الحجم العادي في السوق. ليس من المضمون أن يكون عرضنا لتعامل يساوي أو يزيد عن الحجم العادي في السوق ضمن أي نسبة مئوية محددة لأي سوق أساسية أو لعرض سوق ذي علاقة ومن الممكن أن يخضع قبولنا لعرضك إلى شروط ومتطلبات خاصة سنقوم بإبلاغك بها عند قبولنا لعرضك. وسنقوم بإبلاغك بالحجم العادي للسوق للأداة معينة عند الطلب.

5.7 في حال، قبل قبولنا لعرضك لفتح أو إغلاق تعامل، تحول عرضنا لصالحك (مثلا، إذا انخفض السعر عند قيامك بالشراء أو صعد السعر عند قيامك بالبيع) فإنك توافق على أنه يجوز لنا (ولكن لا يتوجب علينا) نقل ذلك التحسن في السعر إليك. حيثما يتم تداول أداة في عدد من الأسواق الأساسية، ويكون أحدها سوقا أساسية رئيسة، فإنك توافق على أنه يمكن لنا ولكن لا يكون مطلوبا منا أن نسند مناقشتنا وأسعار عرضنا إلى إجمالي أسعار المناقصة/ العرض في الأسواق الأساسية.

6 - تحذير بشأن المخاطر

6.1 ينطوي التداول في الخيارات والعقود الآجلة وعقود الفروقات في البورصة الأجنبية والمعادن الثمينة والسلع على خطر عال ولا يناسب الجميع. عليك أن تدرس بتمعن أهداف استثمارك ومستوى خبرتك وتقبلك للمخاطر قبل اتخاذ أي قرار بالتداول معنا. والأهم من ذلك، أن لا تقوم باستثمار مال ليس بوسعك تحمل خسارته.

6.2 هنالك تعرض كبير للمخاطر في أي تعامل في السوق الموازية، والذي يشمل ولكن لا يقتصر على القدرة والملاءة الائتمانية والحماية التنظيمية المحدودة وتقلب السوق التي قد تؤثر بصورة كبيرة في السعر أو سيولة الأسواق التي تتداول فيها. تم بيان المزيد من التفاصيل حول التحذيرات بشأن المخاطر في التحذير من المخاطر.

7 - إجراءات التداول

7.1 في حال تم تنفيذ تعامل بالكامل أو جزئيا فلن يكون من الممكن لك أن تلغي التعامل بالقدر الذي يكون قد تم فيه تنفيذ التعامل.

7.2 نحتفظ بحق تحديد عدد المراكز المفتوحة التي يمكن لك أن تدرجها أو تحتفظ بها في حسابك. كما نحتفظ بحق، حسب تقديرنا الحصري، رفض قبول أي تعامل لفتح مركز جديد أو زيادة مركز مفتوح.

التداول الإلكتروني

7.3 لا يقع علينا التزام بقبول، أو تنفيذ أو إلغاء، كامل أو أي جزء من تعامل تطلب تنفيذه أو إلفاءه من خلال خدمة تداول الكتروني. ودون تحديد لما تقدم، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية عن المراسلات التي تكون غير صحيحة أو لم يتم استلامها من قبلنا، ويجوز لنا أن ننفذ أي تعامل بموجب الشروط التي استلمناها فعلا.

الوكلاء

7.4 لا يقع علينا أي واجب بفتح أو إغلاق أي تعامل أو قبول والتصرف وفقا لأي اتصال إذا اعتقدنا بصورة معقولة أن ذلك الوكيل قد يكون يتصرف بما يتجاوز صلاحيته. وفي حال قمنا بفتح تعامل قبل التوصل إلى ذلك الاعتقاد، فيجوز لنا، حسب تقديرنا الحصري، إما إغلاق ذلك التعامل بالسعر السائد لدينا في حينه أو معاملة ذلك التعامل باعتباره لاغ من الأساس. لا تتضمن هذه الفقرة 4-7 ما يمكن تفسيره باعتباره يلقي على عاتقنا واجب التحري بخصوص صلاحية الوكيل الذي يدعي أنه يمثلنا.

مخالفة القانون

7.5 لا يقع علينا أي واجب بفتح أو إغلاق أي تعامل إذا اعتقدنا على نحو معقول بأن القيام بذلك قد يكون غير عملي أو من شأنه أن يخالف أي نظام أو قانون أو قاعدة أو لائحة أو شرط واجب التطبيق، وفي حال قمنا بفتح تعامل قبل التوصل إلى ذلك الاعتقاد، فيجوز لنا، حسب تقديرنا الحصري، إما إغلاق ذلك التعامل بالسعر السائد لدينا في حينه (في حالة تعاملات البيع) أو عرض سعر (في حالة تعاملات الشراء) أو معاملة ذلك التعامل باعتباره لاغ من الأساس.

الحالات التي لا تشملها هذه الاتفاقية

7.6 في حال نشوء حالة لا تكون مشمولة بموجب هذه الشروط أو مواصفات العقد، فسنقوم بتسوية المسألة على أساس حسن النية والإنصاف، وحيثما يكون ملائماً، عن طريق اتخاذ ذلك الإجراء الذي يتوافق وممارسات السوق و/ أو عن طريق إيلاء الاهتمام الواجب بالمعاملة التي نحصل عليها من أي وسيط تحوط والتي قمنا لأجلها بالتحوط لتعرضنا لك والناشئ عن التعامل موضوع البحث.

رسوم الاقتراض والتعاملات التي تصبح غير قابلة للاقتراض

7.7 حيثما نكون قد قمنا بفتح بيع يتعلق بأداة معينة، فإننا نحتفظ بحقنا في تحميلك أي رسوم اقتراض للسهم تترتب علينا. وفي حال لم تقم بدفع أي رسوم اقتراض سهم تصبح واجبة الدفع بعد قيامك بفتح تعامل، أو إذا كنا غير قادرين على الاستمرار في اقتراض تلك الأداة في السوق الأساسية (وبقمنا بتوجيه إشعار لك بذلك الخصوص)، فإن لنا الحق في إغلاق تعاملك المتعلق بتلك الأداة على الفور. قد ينتج عن ذلك ترتيب خسارة على التعامل عليك. بالإضافة إلى ذلك، فإنك توافق على تعويضنا عن أي غرامة أو عقوبة أو التزام أو رسم مماثل آخر (مثل رسوم إعادة الشراء) تفرض علينا لأي سبب كان من قبل أي بورصة أو سوق أساسية أو أي سلطة تنظيمية أخرى يتعلق بأي صورة كانت بفتحك أو إغلاقك لتعامل أو بأي تعامل ذي علاقة من قبلنا للتحوط لتعاملك.

7.8 في حال قمت بفتح تعامل يتعلق بأداة أساسية تكون سهما، وأصبح ذلك السهم الأساسي غير قابل للاقتراض (إما من البداية أو قيام وسطائنا/ وكلائنا باسترداد حصة منا سبق وأن قمنا بالاقتراض مقابلها) بحيث نصبح غير قادرين على التحوط ضد الحسائر التي قد تترتب علينا فيما يتعلق بذلك التعامل، فيجوز لنا، حسب تقديرنا المطلق، اتخاذ واحدة أو أكثر من الخطوات التالية :

7.8.1 زيادة متطلبات هامشك؛

7.8.2 إغلاق التعاملات ذات العلاقة عند مستوى إغلاق حسبما نعتقد على نحو معقول بأنه ملائم؛

7.8.3 تغيير وقت التداول الأخير للتعامل ذي العلاقة.

8 - فتح تعامل

8.1 ستقوم بفتح تعامل عن طريق "الشراء" أو "البيع". في هذه الشروط، فإن التعامل المفتوح عن طريق :

8.1.1 "شراء" يشار إليه باعتباره "شراء" ويجوز أيضا، في تعاملاتنا معك، أن يشار إليه باعتباره "طويلا" أو مركزا طويلا،

9
8.1.2 "بيع" يشار إليه باعتباره "بيع" ويجوز أيضا في تعاملاتنا معك، أن يشار إليه باعتباره "قصيرا" أو "مركزا قصيرا".

8.2 يجب دوماً أن يتم تنفيذ التعامل لعدد محدد من الأسهم أو العقود أو الوحدات الأخرى التي تشكل الأداة الأساسية.

8.3 يكون أي تعامل مفتوح من قبلك ملزماً لك على الرغم من أنه بقيامك بفتح التعامل قد تكون تجاوزت أي ائتمان أو حد آخر مطبق عليك أو يتعلق بتعاملاتك معنا.

8.4 عندما تقوم بفتح وعندما تقوم بإغلاق تعامل، فقد يطلب منك أن تدفع إلينا عمولة يتم احتسابها كنسبة مئوية من قيمة فتح أو إغلاق التعامل (حسبما ينطبق) أو مبلغ لكل أداة أو أدوات معادلة على أساس السوق الأساسية أو أي أساس آخر يتم الاتفاق علينا فيما بيننا خطياً، سيتم إشعارك بشروطنا الخاصة بالعمولة خطياً، ولكن، في حال لم نقم بإشعارك بشروط العمولة، فإننا سنحتسب سعر العمولة القياسي المنشور على موقعنا الإلكتروني، وإذا لم يكن السعر منشوراً، فإنه يبلغ 0.01% من قيمة فتح أو إغلاق التعامل (حسبما ينطبق).

8.5 ما لم نوافق عليه بخلاف ذلك، تستحق كافة المبالغ واجبة الدفع من قبلك بمقتضى هذه الاتفاقية عند فتح تعامل ويجب تسديدها عند مستوى الفتح الخاص بتعاملك والمحدد من قبلنا.

8.6 تخضع كافة الرسوم واجبة الدفع بمقتضى هذه الفقرة 8 وهذه الاتفاقية إلى أحكام الفقرة 25 من هذه الاتفاقية.

9 - التعاملات المتعددة

ميثا تريدر 4

9.1 في حالة التداول على منصة ميثا تريدر 4 :

9.1.1 حيثما تكون قد قمت بإبرام تعامل شراء وقمت لاحقاً بفتح تعامل بيع يتعلق بنفس الأداة في الوقت الذي يظل فيه تعامل الشراء مفتوحاً، فإن كلا التعاملين سيوجدان في نفس الوقت على نظام التداول بما في ذلك متطلبات الهامش ذات العلاقة.

9.1.2 حيثما تكون قد فتحت تعامل بيع وقمت لاحقاً بفتح تعامل شراء يتعلق بنفس الأداة في الوقت الذي يظل فيه تعامل البيع مفتوحاً، فإن كلا التعاملين سيوجدان في نفس الوقت على نظام التداول بما في ذلك متطلبات الهامش ذات العلاقة.

ميثا تريدر 5

9.2 في حالة التداول على منصة ميثا تريدر 5، حيثما تكون قد قمت بإبرام تعامل شراء وقمت لاحقاً بفتح تعامل بيع يتعلق بنفس الأداة في الوقت الذي يظل فيه تعامل الشراء مفتوحاً :

9.2.1 إذا كان حجم أمر البيع أقل من حجم تعامل الشراء، فإننا سنعامل عرض البيع كعرض إغلاق جزئي لتعامل الشراء بمقدار حجم تعامل البيع؛

9.2.2 إذا كان حجم تعامل البيع نفس حجم تعامل الشراء، فإننا سنعامل عرض البيع كعرض إغلاق لتعامل الشراء بالكامل؛

9.2.3 إذا كان حجم تعامل البيع يتجاوز حجم تعامل الشراء، فإننا سنعامل عرض البيع كعرض لإغلاق تعامل الشراء بالكامل وسنقوم بفتح مركز تعامل بيع يساوي مبلغ تلك الزيادة.

9.3 في حالة التداول على منصة ميثا تريدر 5، وحيثما تكون قد قمت بفتح تعامل بيع وقمت لاحقاً بفتح تعامل شراء يتعلق بنفس الأداة في حين لا يزال تعامل البيع مفتوحاً، وما لم توعد به بخلاف ذلك :

9.3.1 إذا كان حجم أمر تعامل الشراء أقل من حجم تعامل البيع، فإننا سنعامل عرض الشراء كعرض إغلاق جزئي لتعامل البيع بمقدار حجم تعامل الشراء؛

9.3.2 إذا كان حجم أمر تعامل الشراء نفس حجم تعامل البيع، فإننا سنعامل عرض البيع كعرض إغلاق لتعامل البيع بالكامل؛

9.3.3 إذا كان حجم أمر تعامل الشراء يتجاوز حجم تعامل البيع، فإننا سنعامل عرض الشراء كعرض لإغلاق تعامل البيع بالكامل وسنقوم بفتح مركز تعامل شراء يساوي مبلغ تلك الزيادة.

9.4 إن العملاء ذو المراكز المحوطة بالكامل عرضة للتصفية و يمكن إيقاف أوامرهم بسبب عدة عوامل، بما في ذلك دون حصر، اتساع الفروقات السعرية، رسوم تبييت الصفقات، و تغير قيمة العملات. إن شركة مجموعة إكويتي المحدودة-الأردن غير مسؤولة عن أي خسائر قد يتكبدها العميل نتيجة لذلك.

10 - إغلاق تعامل

10.1 فيما يتعلق بالتداول على منصة ميثا تريدر 4 ومنصة ميثا تريدر 5، لإغلاق أي تعامل بصورة كاملة أو جزئية فإن عليك إبرام تعامل ثانٍ يتعلق بنفس الأهل المرجعي مماثل للتعامل الأول ولكن يتوجب عليك البيع إذا كان التعامل الأول شراء ويتوجب عليك الشراء إذا كان التعامل الأول بيعاً.

10.2 بالإضافة إلى ذلك، عند التداول على منصة ميثا تريدر 5، فإننا سنقوم باحتساب صافي تعاملك الأول والثاني، وسيتم عرض المركز الإجمالي على منصة التداول الخاصة بك.

10.3 من الممكن أن تتسع الفروقات، بما في ذلك فروقات السوق، بصورة كبيرة في بعض الحالات؛ وقد لا تكون بنفس الحجم وليس هنالك حد لمقدار كبرها، تقرر بأنه عند إغلاقك للتعامل، فقد يكون الفرق أكبر أو أصغر من الفرق عند فتح التعامل. وفيما يتعلق بالتعاملات المنفذة عندما تكون السوق أو السوق الأساسية لأي أصل مرجعة مغلقة أو بالنسبة للأصل المرجعي الذي ليس له سوق أو سوق أساسية، فإن أرقام المناقصة أو سعر العرض الذي نقدمه ستعكس ما نعتقد أن سعر السوق في استثمار ما سيكون عليه في ذلك الوقت. سيتم تحديد تلك الأرقام من قبلنا حسب تقديرنا المعقول. ليس من المضمون أن يكون عرضنا ضمن أي نسبة مئوية محددة للعرض لأي سوق أو سوق أساسية للأصل المرجعي، وسيعكس الفرق المعروض من قبلنا نظرنا لشروط السوق السائدة، توافق على عدم استخدام مناقصتنا وأسعار عرضنا لأي

غرض بخلاف غرض التداول الخاص بك، وتوافق على عدم توزيع مناقصتنا وأسعار عرضنا على أي شخص آخر سواء أكانت إعادة التوزيع تلك لأغراض تجارية أو غيرها.

10.4 في حال قمت بالتواصل معنا لإغلاق تداول تم إبرامه بيننا، فلا يقع على عاتقنا التزام بالقيام بذلك. وحيثما نوافق على القيام بذلك، فإننا سنقوم باحتساب قيمة إغلاق التداول على أساس شروط السوق السائدة ويجوز أن نضمن التكاليف المصاحبة الناشئة عن الإغلاق في هذا الرقم. قد تستحق قيمة الإغلاق منك إلينا أو منا إليك بناء على التداول وقد تكون كبيرة.

10.5 بالإضافة إلى حقوقنا بموجب الفقرة 13 من الشروط وحقوق بمقتضى الفقرة 4-4، يجوز لنا إغلاق أي تعامل حسب تقديرنا الحصري في أي وقت ودون إشعار في حالة :

10.5.1 في حال كان ذلك تعامل "بيع" وإذا كنا غير قادرين نظرا لانعدام السيولة في الأصل المرجعي ذي العلاقة على اقتراض رقم مناسب لذلك الأصل المرجعي لتسوية أي مركز تحوط أساسي يتعلق بالتعامل، أو

10.5.2 إذا كان مطلوباً منا، في أي وقت، من قبل المقرض إعادة أي أصل مرجعي مقترض من قبلنا يتعلق بتعامل وكنا غير قادرين عندئذ على الحفاظ على مركز تحوط يتعلق بذلك التعامل؛ أو

10.5.3 في حال لم نكن قادرين في أي وقت بخلاف ذلك على تأسيس أو الحفاظ على مركز تحوط أو حدث أي وقف تحوط آخر يتعلق بالتعامل أو إذا أصبح استمرار أي تحوط أو وقف تحوط حسب تقديرنا المعقول يشكل عبئاً علينا.

10.5.4 في حال تم إبلاغنا بوفاة العميل بشهادة رسمية صادرة حسب الأصول من الدولة التي يقيم بها العميل فإن كافة المراكز المفتوحة سيتم إغلاقها بشكل يدوي من قبلنا وسيتم إرسال الرصيد الصافي إلى صاحب الحساب (المستفيد الأول).

10.5.4.1 في حال عدم تمكننا من إرسال الرصيد الصافي في حساب العميل لأي سبب من الأسباب وذلك بناءً على تقديرنا الخاص سيتم حفظ المبلغ (صافي الرصيد) لدينا لحين ورود قرار رسمي من الجهة المختصة تحدد مكان إرسال المبلغ، حيث سيتم التصرف وفقاً لهذه التعليمات.

10.6 فيما يتعلق بأي تعامل تم إغلاقه من قبلنا بمقتضى هذه الشروط أو حسبما تنص عليه هذه الشروط :

10.6.1 باستثناء ما هو محدد بخلاف ذلك في هذه الشروط، يكون تاريخ الإغلاق التاريخ المحدد من قبلنا لك وبسعر إغلاق مقرر من قبلنا؛

10.6.2 لا يكون من المطلوب تقديم أي دفعات أو عمليات تسليم لاحقة في أو بعد تاريخ الإغلاق، باستثناء دفعات التسوية حسبما هو منصوص عليه أدناه؛ و

10.6.3 تصبح أي من وكافة المبالغ المستحقة من قبل أي طرف لتسوية ذلك التعامل مستحقة وواجبة الدفع على الفور.

10.7 تتم تلبية أي من وكافة الالتزامات الناشئة أو القائمة بيننا نتيجة لإغلاق واحد أو أكثر من التعاملات عن طريق تسوية صافي كافة المبالغ (سواء عن طريق الدفع أو المقاصة أو غير ذلك) المستحقة وواجبة الدفع فيما بيننا، ويصبح صافي المبلغ المقرر باعتباره مستحق الدفع من قبل أي من الطرفين مستحقاً وواجب الدفع على الفور.

10.8 في حالة أي نزاع يتعلق بأي تعامل، يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق إلغاء أو إنهاء أو عكس أو إغلاق أي مركز بالكامل أو جزئياً ينتج عن و/ أو يتعلق بذلك التعامل.

التعاملات غير المحددة بتاريخ

10.9 مع مراعاة هذه الشروط وأي متطلب قد نقوم بتحديدته يتعلق بأي تعاملات مرتبطة، يجوز لك إغلاق تعامل مفتوح غير محدد بتاريخ أو أي جزء من ذلك التعامل المفتوح غير المحدد بتاريخ في أي وقت.
مع مراعاة هذه الشروط، عند إغلاقك لتعامل غير محدد بتاريخ، يكون مستوى الإغلاق، إذا كنت تقوم بإغلاق تعامل شراء غير محدد بتاريخ، الرقم الأقل المعروف من قبلنا في حينه، وإذا كنت تقوم بإغلاق تعامل بيع غير محدد بتاريخ، فيكون الرقم الأعلى المعروف من قبلنا في حينه.

تعاملات الانتهاء

10.11 ما لم يتم إبلاغك به بخلاف ذلك، إذا لم تقم بإغلاق تعامل انتهاء في أو قبل وقت التداول الأخير فسنقوم عندئذ بإغلاق تعامل الانتهاء الخاص بك بأسرع وقت من تأكدنا من سعر تعامل الانتهاء. يكون سعر تعامل الانتهاء (أ) سعر التداول الأخير في أو قبل الإغلاق أو عرض أو قيمة الإغلاق الرسمي المطبق للأصل المرجعي ذي العلاقة حسبما يتم الإبلاغ عنه من قبل البورصة ذات العلاقة، باستثناء الخطأ أو السهو؛ زائد أو ناقص، حسب مقتضى الحال (ب) أي فرق نطبقه عند إغلاق تعامل الانتهاء ذلك. تتوفر تفاصيل الفرق الذي نطبقه عند إغلاق تعامل انتهاء معين عند الطلب.

10.12 تقع على عاتقك مسؤولية الإطلاع على وقت التداول الأخير وعلى أي فرق قد نقوم بتطبيقه عند إغلاقك لتعامل انتهاء.

10.13 لا نقوم تلقائياً بنقل ذلك التعامل (تلك التعاملات) إلى فترة العقد التالية والتي ستنتهي تلقائياً بانتهاء مدتها العقدية المحددة. تقرر بأنه تقع على عاتقك مسؤولية الإطلاع على الفترة العقدية التالية المطبقة لتعامل والتي تؤثر في تدوير تعامل ينتج عنه خسائر مترتبة على حسابك. يكون تنفيذ أي اتفاقية تتعلق بالتدوير حسب تقديرنا بالكامل ونحتفظ بحق رفض تدوير أي تعامل أو تعاملات، على الرغم من أي تعليمات موجهة إلينا من قبلك. وحيثما نقوم بتنفيذ تدوير، سيتم إغلاق التعامل الأصلي في أو مباشرة قبل وقت التداول الأخير ويصبح مستحق التسوية وسيتم إنشاء تعامل جديد؛ تكون تداولات ذلك الإغلاق والفتح وفقاً لشروطنا المعتادة.

11 - تجميع الأوامر

نحتفظ بحق تجميع التعليمات التي نستلمها من عملائنا للإغلاق التعاملات. يعني التجميع أنه يجوز لنا أن نقوم بجمع تعليماتك مع تلك التي لعملاء آخرين لنا لتنفيذها كأمر واحد. ويجوز أن نجمع تعليماتك للإغلاق مع تلك التي لعملاء آخرين إذا اعتقدنا على نحو معقول بأن ذلك يصب في المصالح المثلى العامة لعملائنا ككل. من جانب آخر، في مناسبات معينة، قد ينتج عن التجميع حصولك على سعر أقل تفصيلاً عند تنفيذ تعليماتك بالإغلاق. تقرر وتوافق على أننا لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك نتيجة لأي سعر أقل تفصيلاً كهذا يتم الحصول عليه.

12 - وقف التحوط

12.1 على الرغم من أي شيء على العكس من ذلك في هذه الشروط، إذا حددنا أن وقف تحوط قد حدث أو قد يحدث، بما في ذلك وقف التحوط نتيجة لأي تأخير أو وقف أو تجميد أو تخفيض فعلي أو محتمل في أي دفعة أو تسوية تتعلق بأي تعامل أو أصل، فإننا قد نعتبر أنه من الضروري التحوط لأي خطر سعر لتعاملنا.

12.2 بصرف النظر عما إذا نشأ وقف التحوط ذلك بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن عدم تحوط طرف لتنفيذ التزاماته أو غير ذلك، فستكون مسؤولاً تجاهنا عن أي تكاليف أو مصاريف زائدة تنمتج عن وقف التحوط ذلك (بما في ذلك أي تكاليف لفك أو إنشاء أو إعادة إنشاء تحوط). يجوز لنا، بعد إشعارك بتلك التكاليف، أن نقتطع من حسابك أو نطالبك بالدفع. وفي حال عدم تقييدك بالكامل وبحلول الوقت المقرر بالالتزام بتقديم الدفعة، فيشكل ذلك حالة مخالفة.

13 - تعليق وشطب السوق

13.1 في حال تم في أي وقت تعليق التداول في أي سوق لأي أصل مرجعي يكون مدرجا في السوق، فإننا سنقوم باحتساب قيمة التعامل بالرجوع إلى سعر التداول الأخير قبل وقت التعليق، أو سعر الإغلاق حسبما نقوم بتحديد على نحو معقول إذا لم يكن قد تم تنفيذ أي تداول في ذلك الأصل المرجعي خلال يوم العمل الذي حدث فيه التعليق.

13.2 في حال استمر التعليق المذكور آنفا لفترة خمسة أيام عمل، فيجوز أن نتفق معك بنية حسنة على تاريخ إغلاق وقيمة الإغلاق. وفي حال عدم وجود هذا الاتفاق، يظل التعامل مفتوحا وفقا لأحكام هذه الفقرة حتى ذلك الوقت الذي يتم فيه رفع التعليق أو إغلاق التعامل بخلاف ذلك. وخلال مدة التعامل حيثما يتم تعليق أصل مرجعي، فإن لنا الحق في إنهاء التعامل حسب تقديرنا وتعديل أو تغيير متطلبات الهامش ومعدلات الهامش.

13.3 إذا أعلنت السوق التي يتم فيها أساسا تداول أصل مرجعي أنه تم بمقتضى قواعد تلك السوق وقف (أو سيتم وقف) إدراج الأصل المرجعي أو التداول به أو عرضه علنا في السوق لأي سبب ولم تتم إعادة إدراجه أو إعادة تداوله أو إعادة عرضه على الفور على نظام السوق أو العروض الكائن في نفس بدل السوق (أو حيثما تكون السوق في الاتحاد الأوروبي، في أي دولة عضو في الاتحاد الأوروبي)، أو تم إصداره أو عرضه أو تداوله على ذلك النحو في الوقت الذي وقع فيه ذلك الحدث، أو (إن كان مسبقا) تم إعلانه سيكون تاريخ الإغلاق. يكون سعر الإغلاق ذلك السعر الذي نقوم بإشعارك به.

14 - الدفعات

14.1 تقوم بتاريخ كل دفعة، مع مراعاة الشروط المسبقة والمتمثلة في :
14.1.1 أنه لم تقع حالة مخالفة (حسبما هي معرفة أدناه) تتعلق بالطرف الآخر ولم تستمر؛ و

14.1.2 لم يحدث تاريخ إنهاء مبكر (حسبما هو محدد أدناه) أو تم تحديده فعلا، بتنفيذ الدفعات المحددة المستحقة لنا والمتعلقة بتعامل واحد أو أكثر بالعملة وإلى الحساب المحددين من قبلنا قبل موعد استحقاق تلك الدفعة

14.2 بتاريخ كل دفعة يعد التزام كل طرف بتنفيذ دفع أي مبلغ مسددا تلقائيا ومستبدلا بالتزام على الطرف الذي يكون المبلغ الأكبر مستحق الدفع من قبله إلى الطرف الآخر، وفي حال تساوي المبالغ المستحقة من قبل كل طرف في أي تاريخ دفع، فلا يتم تنفيذ أي دفعة من قبل أي من الطرفين في تاريخ الدفع ذلك.

14.3 يتم تنفيذ كافة الدفعات بمقتضى تعامل دون أي اقتطاع أو احتجاز لصالح أو على حساب أي ضريبة ما لم يكن ذلك الاقتطاع أو الاحتجاز مطلوباً بموجب أي قانون واجب التطبيق، حسبما يتم تعديله عن طريق ممارسة أي سلطة ضريبية حكومية تكون نافذة في حينه. وإذا كان أحد الطرفين مطالبا بإجراء اقتطاع أو احتجاز فعليه:

- 14.3.1 أن يشعر الطرف الآخر على الفور؛
- 14.3.2 أن يدفع إلى السلطات المعنية كامل المبلغ الذي يجب اقتطاعه أو احتجازه على الفور عند تحديد وجوب إجراء ذلك الاقتطاع أو الاحتجاز أو استلام إشعار بأنه قد تم فرض ذلك المبلغ عليه، أيهما أسبق؛
- 14.3.3 أن يرسل إلى الطرف الآخر على الفور إيصالاً رسمياً (أو صورة مصدقة) أو وثيقة أخرى مقبولة على نحو معقول لدى الطرف الآخر، تثبت ذلك الدفع إلى تلك السلطات؛ و
- 14.3.4 بالإضافة إلى أي دفعة قد يكون الطرف الآخر مستحقاً لها بصورة أخرى بموجب التعامل، أن يدفع إلى الطرف الآخر ذلك المبلغ الإضافي حسبما يكون ضروريا لضمان أن صافي المبلغ المستلم فعلا من قبل الطرف الآخر يساوي كامل المبلغ الذي كان ليستلمه الطرف الآخر لو لم يكن ذلك الاقتطاع أو الاحتجاز مطلوباً.

15 - التسوية

ما لم يتم الاتفاق عليه بخلاف ذلك خطيا، تتم تسوية التعاملات على أساس التسليم مقابل الدفع. يجب تسليم كافة الدفعات والوثائق الأخرى المطلوبة لتسوية تعاملاتك من قبلك في الوقت المحدد لتمكيننا من استكمال التسوية على الفور، وحيثما لا نحتفظ الوثائق والأموال الخالصة ذات العلاقة، فإننا غير ملزمين بتسوية أي تعامل. وفي حال تخلف أي من الطرفين عن دفع أي مبلغ عند استحقاقه إلى الطرف الآخر، فتستحق عندئذ (ما لم يتم الاتفاق عليه بخلاف ذلك) فائدة واجبة الدفع من قبل الطرف المخالف بسعر السحب على المكشوف للبنك المرسل ذي العلاقة الذي يحدث لديه التخلف عن الدفع. يجوز لنا شراء استثمارات لتغطية التزامك بتقديم استثمارات إلينا ويجوز أن نقيّد على أي من حساباتك لتغطية أي خسائر تترتب علينا. وفي حالة أي نزاع يتعلق بأي تعامل، يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق إلغاء أو إنهاء أو عكس أو إغلاق المركز الناتج عن ذلك التعامل بالكامل أو جزئياً.

16 - المقاصة

16.1 يجوز لنا في أي وقت، ودون توجيه إشعار إليك، إجراء مقاصة لأي التزام مستحق علينا لك مقابل أي التزام (بما في ذلك ودون تحديد أي خسارة) مستحقة لنا أو لأي من شركات مجموعتنا عليك، سواء أكان ذلك الالتزام حالياً أو مستقبلياً، مصف أو غير مصف، وسواء أكان بموجب هذه الشروط أم لم يكن، بصرف النظر عن العملة أو عن مسماه.

16.2 في حال تم التعبير عن الالتزامات التي سيتم إجراء مقاصة لها بعمليات مختلفة، فيجوز لنا أن نحول أي التزام بسعر صرف نقرر كونه معقولاً لأغراض المقاصة، تتم أي ممارسة لحقوقنا بموجب هذه الفقرة دون الإخلال بأي حقوق أو تدابير أخرى متاحة لنا أو لأي من شركات مجموعتنا بموجب هذه الشروط أو غيرها.

17 - التأكيدات

17.1 بعد قيامنا بتنفيذ تعامل، سقوم بتأكيد تفاصيل ذلك التعامل لك (يجوز أن يكون التأكيد بصورة إلكترونية أو إن يتم توفيره على التسهيل الإلكتروني، ويكون في تلك الحالة لتلك الصورة الإلكترونية نفس الأثر كما لو أنه قد تم تبليغك بها بنسخة ورقية خطية) بأسرع وقت ممكن بعد التنفيذ، بعد محتوى تأكيداتنا، في غياب الخطأ البين، قاطعاً وملزماً لك ما لم تقم بالاعتراض خطياً بأسرع وقت ممكن، وفي موعد أقصاه يوم عمل واحد من التبليغ. لا يؤثر أي خطأ أو عدم دقة يتعلق بأي تأكيد في صلاحية التعامل الأساسي.

17.2 يجب التعامل مع أي نزاع حول دقة التأكيد وفقاً لإجراءات النزاع المتضمنة في الفقرة 35.

18 - الخطأ البين

18.1 نحتفظ بحق، دون موافقتك، إما بإبطال من الأساس أو تعديل شروط أي تعامل يتضمن أو يستند إلى أي خطأ بين. وفي حال، حسب تقديرنا، اخترنا تعديل شروط أي خطأ بين، فيكون مستوى التعديل هو ذلك المستوى الذي نعتقد أنه سيكون منصفاً في الوقت الذي تم فيه إبرام التعامل. وفي تحديد إذا كان الخطأ خطأً بيناً أم لا، فإننا سنتصرف بصورة معقولة ونضع باعتبارنا أي معلومات ذات علاقة بما في ذلك، ودون تحديد، حالة السوق الأساسية في وقت الخطأ أو أي خطأ أو عدم وضوح في أي مصدر معلومات أو تصريح نقوم نستند إليه في أسعارنا المعروض. لن يتم وضع أي التزام مالي قمت بإبرامه أو بالامتناع عن إبرامه استناداً إلى تعامل معنا بالاعتبار في تقرير إذا ما كان هنالك خطأ بين أم لا.

18.2 في غياب الاحتيال أو الخطأ المتعمد أو الإهمال من قبلنا، فإننا لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة أو تكلفة أو مطالبة أو طلب أو مصاريف تترتب عن خطأ بين (بما في ذلك حيثما يتم الخطأ البين عن طريق أي مصدر معلومات أو معلق أو مسؤول نعتمد عليه بصورة معقولة).

18.3 في حال وقع الخطأ البين واخترنا ممارسة أي من حقوقنا بموجب الفقرة 18-1، وفي حال استلمت أي أموال منا تتعلق بالخطأ البين، فإنك توافقك على أن تلك الأموال مستحقة وواجبة الدفع إلينا وتوافق على إرجاع مبلغ مساو إلينا دون تأخير.

19 - دفعات الهامش

19.1 من الممكن أن نقوم بإبرام تعاملات في خيارات وعقود آجلة وعقود فروقات والتي ينتج عنها أو قد ينتج عنها وجوب تقديمك لدفعات هامش، باعتبارها إيداع نقدي لتغطية أي خسائر غير متحققة قد وقعت أو قد تقع فيما يتعلق باستثمارتك.

مع مراعاة شروطنا وبنودنا القياسية وقبولنا لطلبك لفتح حساب لدينا، فإننا سنزودك بخدمات تداول للتنفيذ فقط فيما يتعلق بالعقود في البورصة الأجنبية (FX) وعقود الفروقات (CFDs) حيث تشمل الاستثمارات الأساسية أو المنتجات عقود البورصة الأجنبية والمعادن ومؤشرات الأسهم والسلع. تستند أوامر تنفيذ التعامل بصورة تامة إلى "التنفيذ الآلي المباشر" والذي تكون عن طريقه كافة الهوامش المقدمة هي تلك التي يتم الحصول عليها بصورة مباشرة من مزود التصفية.

19.2 قد يكون من المطلوب تنفيذ دفعات عند إبرام تعامل وبصورة يومية طوال عمر التعامل إذا كانت قيمة التعامل تتحرك ضدك. تؤثر الحركة في سعر السوق لاستثمارك بمبلغ دفعة الهامش الذي يطلب منك دفعه.

19.3 لإبرام تعامل مميز فقد يتعين عليك إيداع مال لدينا كهامش. يكون الهامش عادة نسبة صغيرة نسبياً من القيمة الإجمالية للعقد. على سبيل المثال، فإن عقد تداول على وزن 1:100 سيتطلب هامش بمقدار 1% فقط من قيمة العقد. وهذا يعني أن حركة بسيطة في السعر في السوق الأساسية سينتج عنها حركة كبيرة في قيمة تداولك- ويمكن ان يعمل هذا لصالحك أو أن ينتج عنه خسارة كبيرة.

19.4 يجب تسديد أي متطلب هامش بتلك العملة وخلال ذلك الوقت حسبما يتم تحديده من قبلنا (حسب تقديرنا المطلق) أو على الفور حال عدم تحديد أي من ذلك. لا يستبعد طلب هامش واحد أي طلب آخر. تقع على عاتقك مسؤولية مراقبة حساب التداول الخاص بك وليس لك الاعتماد على حقنا في طلب الهامش كوسيلة لمراقبة حسابك. تتم طلبات الهامش كمسألة لباقة ولسنا ملزمين بتقديم طلبات هامش إلى عملائنا.

19.5 قد تخسر إيداعك الأولي ويطلب منك إيداع هامش إضافي يفرض الحفاظ على مركزك. وفي حال لم تقم بتلبية طلب أي هامش فستتم تصفية مركزك وستكون مسؤولاً عن أي خسائر تنتج عن ذلك.

19.6 يتم تزويد الهامش بصورة نقدية أو بأصول أخرى مقبولة لدينا حسب تقديرنا.

19.7 في حال لم تقدم بتقديم الهامش عندما يطلب ذلك منك، فيجوز لنا (أو لأي بورصة أو دار مقاصة أو طرف معني) إغلاق مراكزك وممارسة الحقوق المبينة في الفقرة 10 أعلاه. قد يؤدي عدم تقديم الهامش إلى إغلاق أي من وكافة مراكز التداول الخاصة بك. ويكون لنا الحق في القيام بذلك في أي وقت عند عدم قيامك بتقديم الهامش. بالإضافة إلى ذلك، فإن لنا الحق في إغلاق مراكزك في ظل أي ظروف منصوص عليها في هذه الشروط.

20 - سلوك السوق

20.1 على الرغم من أي أحكام أخرى في هذه الاتفاقية، في سياق تقديم الخدمات، يكون لنا الحق في اتخاذ أي إجراء نعدّه ضرورياً حسب تقديرنا المعقول لضمان الالتزام بقواعد السوق ومتطلبات مكافحة غسل الأموال وكافة القوانين والقواعد والأنظمة والقرارات التنظيمية واجبة التطبيق بما في ذلك بيع أو إغلاق أي من أو كافة التعاملات التي قد تكون قمت بفتحها.

20.2 قد نقوم بإبلاغ السلطة التنظيمية المعنية بأي تعامل قمت أنت بإبرامه أو تم إبرامه نيابة عنك وفقاً لقواعد السوق.

20.3 قد نتحوط للالتزامنا تجاهك عن طريق فتح مراكز نظيرة لدى مؤسسات أخرى أو في السوق الأساسية. تتمثل نتيجة قيامنا بذلك في أنه عند قيامك بفتح أو إغلاق تعامل يتعلق بسهم أو بأداة أخرى لدينا، فقد تمارس تعاملاتك، من خلال تحوط تأثيراً مشوهاً على السوق الأساسية لتلك الأداة، بالإضافة إلى الأثر الذي قد يكون لها على أسعارنا. ويشكل هذا إمكانية إساءة استغلال السوق ووظيفة هذا الشرط هي منع تلك الإساءة.

21 - التداول غير السليم

21.1 لا يمكن لما ولا ضمن السرعة التي تعمل بها منصة التداول الإلكتروني لدينا (ميتا تريدر /4 ميتا تريدر 5) أو أنها لن تكون عرضة لتعطل النظام أو الانترنت. وبالقدر الأكبر الذي يجيزه قانون المملكة الأردنية، فإننا نستثني كامل المسؤولية عن: (1) أي خسارة أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة ترتب عليك نتيجة لأي تأخير أو تعليق/خلل في النظام قد تعاني منه، وذلك طوال استخدامك لمنصتنا للتداول الإلكتروني؛ (2) أي خسارة أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة قد ترتب عليك نظراً لأي نشاط تداول غير سليم أو غير قانوني أو غير مشروع (حسبما هو محدد بصورة معقولة من قبل الكويتي) يتم ارتكابه من قبلك أو من قبل أي طرف ثالث؛ (3) أي خسارة أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة ترتب عليك نظراً لعدم استخدامك لمنصة التداول الإلكتروني الأحدث.

20.2 حيثما نعتقد، حسب تقديرنا المعقول، بأنك (و/أو أطراف ثالثة) قد تورطت أو قد تكون متورطاً في نشاط تداول غير سليم أو غير قانوني أو غير مشروع، فيجوز لنا أن نجمد حساب (حسابات) التداول الخاصة بك (و/أو بالغير) لأغراض التحقيق.

20.3 يتسم التداول الكامن بحجم تعاملات كبير يتم فتحها وإغلاقها خلال فترة زمنية قصيرة على نحو غير عادي مقارنة بالعمل "العادي"، مع عدد غير متناسب يتم طرحه على نحو مفيد بين سعر التداول وسعر السوق الأساسية بدلاً من "التوزيع العشوائي" الذي سيكون متوقفاً عند استخدام منصة التداول "بصورة عادية". وحيثما نعتقد، حسب تقديرنا المعقول، بأن الكمون في منصة التداول يتم استغلاله بصورة غير مشروعة من قبلك، فيجوز لنا حسب تقديرنا المطلق إبطال كافة التداولات وإعادة الأموال المودعة إليك فقط صافية من أي سحبات سابقة- وإغلاق حسابك بعد ذلك.

22 - المستشارون الخبراء

22.1 يمكنك أن تختار التداول على منصة التداول الالكتروني لدينا (ميثا تريدر /4 ميثا تريدر 5) عن طريق مستشار خبير، والذي يكون نظام تداول لوغاريتمي آلي يتداول في السوق نيابة عن الزبائن. يعد التداول مع مستشار خبير خطرا من حيث الأساس نظرا للطبيعة الروبوتية لنظام التداول ولا نشجع أو نؤيد هذه الممارسة.

22.2 في حال اخترت التداول عن طريق مستشار خبير، فإننا بالقدر الأكبر الذي يجيزه قانون المملكة الأردنية، نستبعد كامل المسؤولية عن أي خسارة أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة تترتب عليك من جراء : (1) استخدام لمستشار خبير أو (3) أي خلل أو تعطل من جانب المستشار الخبير.

23 - صيانة النظام

23.1 سنحتاج من حين إلى آخر إلى إجراء صيانة معينة للنظام على منصة التداول الالكتروني. وسنعمل على القيام بذلك خارج ساعات التداول عندما تكون السوق مغلقة ولكن نحتفظ بحق إجراء صيانة النظام هذه حسب تقديرنا المطلق في أي وقت.

23.2 في حال احتجنا إلى إجراء صيانة للنظام عندما تكون السوق مفتوحة، فإننا سنقوم بإشعارك بذلك ولكننا لا نتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة تترتب عليك من جراء صيانة النظام و/ أو تعليق منصة التداول الالكتروني.

24 - حالات المخالفة

24.1 يشكل وقوع أي واحد أو أكثر مما يلي فيما يتعلق بأي من الطرفين ("الطرف المخالف") حالة مخالفة :

24.1.1 عدم قيام أي من الطرفين بتنفيذ أي دفعة عند استحقاقها بموجب التعامل وهذه الشروط وعدم تصويب تلك المخالفة في أو قبل يوم العمل الثالث بعد توجيه إشعار بتلك المخالفة إلى ذلك الطرف؛

24.1.2 يعتبر أي طرف مخالفا لأي التزام آخر بموجب التعامل وهذه الشروط، إذا لم يتم تصويبها خلال 30 يوما بعد إشعاره من قبل الطرف الآخر إن كان قادرا على تصويبها؛

24.1.3 إذا كان أي إقرار أو ضمان مقدم من قبلك أو من قبلنا أو من قبل أي مزود دعم ائتمان لأي طرف في

الفقرة 38 من هذه الشروط أو غيرها، عند تقديمه، غير صحيح أو مفضل من أي جانب مادي؛

24.1.4 بالنسبة لأي طرف أو لمزود عدم الائتمان لديه :

24.1.4.1 تم حله (بخلاف ما يكون بمقتضى توحيد أو اندماج أو دمج)؛

24.1.4.2 أصبح معسرا أو غير قادر على تسديد ديونه أو عجزه عن ذلك أو إقراره خطيا بعدم قدرته على تسديد

ديونه عند استحقاقها؛

- 24.1.4.3 أجرى تنازلاً أو ترتيباً عاماً أو تسوية عامة مع أو لصالح دائنيه؛
- 24.1.4.4 أقام أو تمت إقامة دعوى بحقه لطلب قرار بإعساره أو إفلاسه أو أي إجراء آخر بموجب أي قانون إفلاس أو إعسار أو قانون مشابه آخر يمس حقوق الدائنين، أو تم تقديم استدعاء لتصفيته أو حله، وفي حالة أي دعوى أو استدعاء تتم إقامتها أو تقديمها بحقه. تلك الدعوى أو ذلك الاستدعاء؛
- أ - ينتج عنها/ عنه قراراً بالإعسار أو التصفية أو إصدار أمر لإجراء أو تنفيذ أمر لحله أو تصفيته؛ أو
- ب - لم يتم ردها أو تسويتها أو حفظها أو إغلاقها في كل حالة خلال 30 يوماً من إقامتها أو تقديمها؛
- 24.1.4.5 صدر قرار بحله أو إدارته رسمياً أو تصفيته (بخلاف ما يكون بمقتضى توحيد أو اندماج أو دمج)؛
- 24.1.4.6 طلب أو أصبح خاضعاً لتعيين إداري أو مصف مؤقت أو قيم أو حارس أو وصي أو أي مسؤول آخر مماثل عليه أو على كافة أو معظم أصوله؛
- 24.1.4.7 قام طرف مؤمن باستلام حيازة كافة أو معظم أصوله أو تم فرض رهن أو تنفيذ أو حجز أو حبس أو إجراء قانوني آخر أو التنفيذ على أو مقاضاته بخصوص أو ضد كافة أو معظم أصوله واحتفظ ذلك الطرف المؤمن بالحيازة، أو لم يتم رد أو تسوية أو حفظ أو منع ذلك الإجراء خلال 30 يوماً بعد ذلك في كل حالة؛
- 24.1.4.8 تسبب في أو خضع إلى حالة يكون لها بموجب القوانين واجبة التطبيق في أي بلد أثراً مماثلاً لتلك الحالات المحددة في الفقرات 24-1-4-1 إلى 24-1-4-7 (بما يشمل كل منهما)؛ أو

24.2 يشكل وقوع ما يلي فيما يتعلق بك أو بمزود دعم الائتمان الخاص بك (يشار إلى كل منكما على التوالي بـ "الطرف المخالف") حالة مخالفة :

- 24.2.1 فيما يتعلق بأي مبالغ مستحقة منك أو من مزود دعم الائتمان الخاص بك، سواء أكان ذلك المبلغ مستحقاً لنا أو إلى أي شخص آخر أو جهة أخرى، عن طريق الاقتراض أو بموجب أي التزام من أي وصف يدفع المال من قبلك أو من قبل مزود دعم الائتمان الخاص بك :
- 24.2.1.1 لم يتم دفعها عند استحقاقها والمطالبة بها وليس ضمن أي مهلة سماح مطبقة؛ أو
- 24.2.1.2 أصبحت مستحقة وواجبة الدفع قبل تاريخ الاستحقاق المقرر أو أصبح من الممكن الإعلان عنها واستحقاقها ووجوب دفعها قبل تاريخ الاستحقاق المقرر، وفي أي حالة نظراً لمخالفة أو لحالة مخالفة (مهما كان وصفها) من قبل الطرف الآخر أو مزود دعم الائتمان الخاص به.

- 24.2.2 تعد أنت ومزود دعم الائتمان الخاص بك مخالفين لأي التزام آخر بموجب :
- 24.2.2.1 أي تعامل قائم حالياً أو يتم إبرامه لاحقاً بيننا، يكون :
- أ - تعامل تبادل سعر أو تبادل أساس أو تعامل سعر أجل أو خيار سعر فائدة أو تعامل صرف أجنبي أو تعامل حدي أو تعامل أساسي أو تعامل تجمع أو تعامل تبادل عملة أو تعامل تبادل سعر عملات أو خيار عملات أو أي تعامل مشابه آخر (بما في ذلك أي خيار يتعلق بأي من هذه التعاملات)؛ أو
- ب - يكون نوع تعامل مشابهاً لأي تعامل مشار إليه في الفقرة 24-2-2-1 (أ) أعلاه والذي يتم إبرامه حالياً أو يصبح في المستقبل أو يتم إبرامه بصورة متكررة في الأسواق المالية؛ أو
- 24.2.2.2 أي مجموعة من هذه التعاملات.

25 - أتعابنا وأجورنا

25.1 سنقوم بإشعارك بأتعابنا وأجورنا خطيا من حين إلى آخر. تكون الأجور والمصاريف المترتبة علينا بمقتضى هذه الشروط (بما في ذلك ولكن دون الاقتصار على الضرائب والرسوم المطبقة) مستحقة الدفع من قبلك وبموجب ترتيبات الدفع تلك وفي تلك الأوقات التي نقررها، وبالنسبة للتعاملات المعبر عنها بالعملة الأجنبية، فقد يتم فرض أجور عليك بتلك العملة بالأسعار السائدة. وقد تترتب عليك تكاليف أو ضرائب مرتبطة بتعاملاتك لا يتم دفعها من خلالنا أو فرضها من قبلنا.

25.2 في حالة كان لديك مركز مفتوح عند إغلاق العمل يوميا، فإننا سنحتسب عليك رسم تمويل يومي. تم بيان أساس احتساب رسوم التمويل اليومية في مواصفات العقد، ويجوز لنا تغيير طريقة احتساب رسوم التمويل اليومية و/ أو العمولة، وسنقوم عند قيامنا بذلك بإشعارك وفقا للفقرة 38.

25.3 قد تتشارك الرسوم والأجور مع شركة من المجموعة أو طرف ثالث، وحيثما يكون مناسباً، فإننا سنقوم بتزويدك بمعلومات حول تلك الرسوم والأجور. تتوفر تفاصيل الرسوم والأجور المشتركة أيضا عند الطلب.

25.4 تقر وتوافق بأنه يجوز لنا تقديم أو استلام أي رسم أو عمولة أو ميزة غير نقدية إلى أو من طرف ثالث فيما يتعلق بخدماتنا إليك. وعند الطلب، إذا كان قد تم تعريفك بنا لأغراض التداول، فإننا سنقوم بتزويدك بتفاصيل إضافية عن أي رسم أو رد أو عمولة فرق موسع أو رسم أداء أو رسم إدارة مدفوع إلى الغير يساعد في بدء أو إبرام أو الحفاظ على علاقة عمل بيننا وبين الشركة، وبالتالي تعزيز الخدمة المقدمة إليك.

26 - الرسم التحفيزي

26.1 حيثما لا يحدد أي نشاط في حسابك لفترة 180 يوما تقويميا أو أكثر ("فترة الاحتساب المؤهلة")، فيعد حسابك غير نشط.

26.2 يتعلق النشاط بطرح أو إغلاق تداول أو الحفاظ على مركز مفتوح على حسابك.

26.3 في تلك الحالات، فقد يتم تطبيق رسم عدم فعالية شهري على حسابك في مرحلة ما في المستقبل ووفقا للعملة المخصصة لحسابك. تقوم اكويتي بإبلاغ الزبائن مقدما في حال أصبح ذلك الرسم مستحق الدفع.

27 - صلاحيتنا وواجباتنا

27.1 لا تفرض هذه الشروط أي التزام علينا بإبرام أي تعامل معك أو قبول أي تعليمات ولا نكون ملزمين بإبداء أسبابنا لرفض القيام بذلك، قد نقبل و نتصرف، دون أي تحر لاحق، بأي تعليمات نعتقد أنها مقدمة بنية حسنة وصحيحة على أساس معقول. لا تتضمن هذه الشروط ما يلزمنا القيام بأي شيء نعتقد انه يخالف القانون وأي أنظمة واجبة التطبيق.

27.2 تقرر وتقبل بأنه في سياق العمل المعتاد، فإننا سنتعامل معك كأصيل وأنا قد نزودك بعروض أسعار ثنائية حيث نقر أنك إذا كنت عميل تجزئة فإنه يجوز لك الاعتماد علينا لتقديم أو عرض مناقصة أو أسعار عرض تمثل الأسعار الأفضل المتوفرة لمستثمري التجزئة على أساس متوافق.

27.3 سيتم التعامل مع تعاملاتك وفقا لسياسة تنفيذ الطلبات لدينا المتوفرة بصورة منفصلة على موقعنا الإلكتروني. وفي حين أننا نسعى لضمان أن تكون الأسعار التي نعرضها تنافسية، فإننا غير قادرين على إعطاء ضمان، صريحة أو ضمنية، بأن المناقصة أو أسعار العرض المعروضة على أنظمة التداول لدينا تمثل دوما الأسعار السوقية الأفضل السائدة لمستثمري التجزئة. قد تعكس أسعارنا المعروضة تقلب السوق أو التكاليف والأجور الإضافية التي قد ينتج عنها زيادة في الفرق بالإضافة إلى كل تعامل.

27.4 قد نقوم بتوظيف وكلاء أو متعاقدين بموجب تلك الشروط التي نراها مناسبة.

27.5 نعتقد أن أي معلومات نقدمها إليك تتعلق بالتعاملات، وفقا لأفضل معلوماتنا واعتقادنا في وقت تقديمها، دقيقة وموثوقة. لا نقدم أي إقرار أو ضمان إضافي ولا نتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بالكمال أو الدقة. لا تشكل هذه المعلومات تأكيدا أو ضمانا تتعلق بالنتيجة المتوقعة لأي تعامل كهذا.

27.6 يجب أن تكون مدركا أن شروط السوق والأسعار قد تتغير بين الوقت الذي نقوم فيه بتزويدك بالمعلومات والوقت الذي تتوجه إلينا فيه بغرض الدخول في تداول.

28 - استثناء المسؤولية/ التعويض

28.1 لا تتضمن هذه الشروط ما يستثني أو يقيد أي مسؤولية تكون علينا تجاهك بموجب القانون واجب التطبيق والأنظمة واجبة التطبيق. وباستثناء القدر الذي ينتج عنه إهمالا جسيما أو خطأ متعمدا أو احتيالا، فلا نكون نحن ولا مديرينا وموظفينا ومستخدمينا ووكلائنا مسؤولين عن أي خسارة تنتج عن أي فعل أو تقصير يتم بموجب أو فيما يتعلق أو يتصل بهذه الشروط أو بالقدرة المالية لأي طرف ثالث أو أفعاله أو تقصيره والذي نتعامل أو ننفذ أعمالا معه أو الذي يتم تعيينه من قبلنا بنية حسنة. سنوفر لك، عند طلبك وبالقدر المعقول وعلى نفقتك تفاصيل أي حقوق قد تكون لك في مواجهة ذلك الشخص.

28.2 في حال تمت إقامة أي دعوى أو قضية من قبلنا أو بحقنا، أو بحق أو من قبل طرف ثالث، تتعلق بأي تعامل معك أو لصالحك، فيتوجب عليك التعاون معنا بالقدر الأكبر الممكن في المقاضاة أو الدفاع في تلك الدعوى أو القضية. وباستثناء ذلك القدر الذي ينتج عنه إهمالا جسيما أو خطأ متعمدا أو احتيالا، فيتوجب عليك تعويضنا وتجنبنا بالإضافة إلى شركات مجموعتنا ومديرينا وموظفينا ومستخدمينا أو وكلائنا، على أساس التعويض التام، عن كل الدعاوى والمطالبات والالتزامات والخسائر والأضرار والمصاريف من أي طبيعة كانت والتي تنشأ عن تعاملنا معك بمقتضى هذه الشروط.

28.3 لن نتحمل بأي حال من الأحوال نحن و/أو مدراءنا و/أو موظفينا و/أو مستخدمينا و/أو وكلائنا المسؤولية عن أي خسارة أو أضرار أو تكاليف أو مطالبات أو مصاريف سواء اكانت مباشرة أو غير مباشرة من أي نوع كانت كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة عن أي تصرف أو تقصير التي تتم بموجب أي اتفاقيات أو عقود أو صفقات مع أي طرف ثالث فيما يتعلق أو يتصل بهذه الشروط سواء تتعامل معه أو تنفذ أعمالا معه أو تم تعيينه من قبلك.

29 - صلاحيتك والتزاماتك

- 29.1 تقر وتتعهد تجاهنا بأنه بالتاريخ الذي توافق فيه على هذه الشروط :
- 29.1.1 حيثما تكون شركة أو شراكة، فإن لك كامل الصلاحية والسلطة (التجارية وغيرها) لإبرام التعامل وممارسة حقوقك وأداء واجباتك بموجب هذه الاتفاقية وأنك حاصل على كافة التصاريح والموافقات الضرورية لإبرام وممارسة الحقوق وأداء الواجبات وأن هذه التصاريح والموافقات سارية المفعول والأثر بالكامل؛
- 29.1.2 حيثما تكون فردا، فإنك تبلغ السن القانوني وراشد وأن لديك الصفة الكاملة لإبرام التعامل (التعاملات) وممارسة حقوقك وأداء واجباتك. يبلغ الحد الأدنى العادي للعمر لأغراض التداول في هذه التعاملات 18 عاما
- 29.1.3 أن الالتزامات التي عبرت عن تحملها بموجب التعامل هي التزامات قانونية وسليمة ملزمة لك وفقا لشروطها؛
- 29.1.4 أن كافة الدفعات المقدمة من قبلك بموجب التعاملات قد تكون خالية وصافية ودون اقتطاع لصالح أو على حساب أي ضرائب مهما كانت؛
- 29.1.5 أن كافة المعلومات المقدمة خطيا من قبلك أو نيابة عنك إلينا فيما يتعلق بهذه الشروط هي، اعتبارا من تاريخ تقديم تلك المعلومات، صحيحة ودقيقة وكاملة من كافة الجوانب المادية؛
- 29.1.6 أنك في إبرامك للتعاملات لا تعتمد علينا فيما يتعلق بأي مشورة أو توقع أو تقدير للتوجهات المستقبلية ذات العلاقة بأسعار الفائدة أو غيرها أو المتعلقة بالتبعات المالية للتعامل؛
- 29.1.7 أنك تعمل لحسابك الخاص، وقد قمت باتخاذ قراراتك المستقلة الخاصة لإبرام التعامل (التعاملات) وأنه فيما يتعلق بملاءمتها أو صحتها فقد استندت في ذلك على تقديرك الخاص وبناء على مشورة من أولئك المستشارين الذين تراهم ضروريين. وأنك لا تعتمد على أي مراسلة (خطية أو شفوية) منا كمشورة استثمارية أو كتوصية لإبرام التعامل. وأنك تتفهم أن المعلومات والتوضيحات المتعلقة بشروط وبنود التعامل لا تعتبر مشورة استثمارية أو توصية لإبرام التعامل. وأنك تتفهم أنه لا يمكن اعتبار أي مراسلة (خطية أو شفوية) مستلمة منا كتأكيد أو ضمان فيما يتعلق بالنتائج المتوقعة للتعامل؛
- 29.1.8 أن لديك القدرة على تقييم مزايا وفهم (بالأصالة عن نفسك أو من خلال مشورة مهنية مستقلة)، وفهم وقبول شروط وبنود ومخاطر التعامل. وأنك قادر أيضا على تحمل وتتحمل مخاطر التعامل؛
- 29.1.9 أنك تبرم التعامل بصفة أصيل (وليس كوكيل أو بأي صفة أخرى، ائتمانية أو غيرها)؛ و

29.1.10 أنك على إطلاع على كافة الأنظمة واجبة التطبيق المطبقة على خدمات التداول الإلكتروني التي تستخدمها وأن استخدامك لخدمات التداول الإلكتروني يتقيد بالأنظمة واجبة التطبيق وهذه الاتفاقية حسبما يتم تعديلها من حين إلى آخر.

29.2 قد تتغير الأنظمة الضريبية في أي وقت، وتعد مسؤولاً في كافة الأوقات عن دفع كافة الضرائب المستحقة وتزويد أي سلطة ضريبية معنية بأي معلومات تتعلق بتعاملاتك معنا. وتوافق على أنه في حال قمنا بتزويدك بأي معلومات أو التعبير عن أي رأي يتعلق بالمعاملة الضريبية لتعاملاتك معنا فإنه ليس من المعقول بالنسبة لك الاعتماد على أي بيان كهذا ولا يشكل ذلك مشورة ضريبية.

30 - الطرف الثالث المفوض

30.1 ندرك بأنه في بعض الظروف فقد يكون من الضروري أو المرغوب فيه بالنسبة لك تفويض شخص ما لإدارة حسابك. تقوم بذلك على مسؤوليتك الخاصة ويكون مطلوباً منك ومن الشخص الذي ترغب في تفويضه لتشغيل حسابك تقديم نموذج موقع على شكل وثيقة وكالة تفوض وتعين طرفاً ثالثاً مفوضاً لتشغيل حسابك.

30.2 ستكون مسؤولاً عن أي فعل أو تقصير من قبل أي طرف ثالث مفوض، ويجوز لنا الاعتماد على أي تعليمات مقدمة من قبل الطرف الثالث المفوض نيابة عنك. ولا نكون مسؤولين عن مراقبة نشاطات الطرف الثالث المفوض.

30.3 إذا قمت بفتح حساب إلكتروني، ولم نحصل على أصل توقيعك، فيتعين عليك تزويدنا بوثيقة هوية كصورة جواز سفرك أو رخصة قيادتك لتتمكن من تعيين طرف ثالث مفوض.

31 - مال العميل

31.1 يتم التعامل مع أي مال نستلمه يتعلق بحسابك باعتباره مال للعميل ويتم الاحتفاظ به على سبيل الأمانة.

31.2 فيما يتعلق بمال العميل، وما لم تشعرنا به خطياً أو بغير ذلك، فإننا سندفع على الفور أي مال عميل مستلم إلى حساباتنا البنكية الخاصة بأموال العملاء. يتم تحديد وتعيين حسابات أموال عملائنا بصورة منفصلة عن أي حسابات خاصة بحفظ الأموال الأخرى العائدة لنا. لا يتم دفع فائدة على المال المحتفظ به في حسابات أموال العملاء وتقر بإبرامك لهذه الاتفاقية بأنك تتنازل عن أي استحقاق لفائدة على ذلك المال.

31.3 سنقوم بممارسة كامل المهارة والرعاية والعناية الواجبة عند اختيار البنوك والوسطاء للاستخدام. وسنقوم دورياً (على الأقل سنوياً) بمراجعة سلامة وملاءمة أي بنوك ووسطاء حيث يتم حفظ مالك أو قد يكون مودعا لديها والترتيبات الخاصة بحفظ أموالك. ولن نكون مسؤولين عن أي أفعال أو تقصيرات أو مخالفات (بما في ذلك حالة الإعسار أو الإدارة أو الإفلاس أو ما شابه ذلك) للبنوك أو الوسطاء من الأطراف الثالثة عن أي نقص أو خسارة تنتج في إعادة أموالك.

31.4 تكون حسابات أموال العملاء حسابات مجمعة وتحتفظ بأموال العملاء الخاصة بعدد من العملاء، يكون للمطالين بالأموال المحتفظ بها في الحسابات المجمعة مطالبة بنسبة تقديرية للمال المحتفظ به في ذلك الحساب المجمع.

31.5 تستخدم اكويتي أموالها الخاصة فقط لأغراض التحوط ولا تنقل المال إلى نظراء التحوط أو أي جزء من الأعمال كرأس مال عام، ولا تنفذ اكويتي مراكز مضاربة في السوق.

31.6 قد نقوم بنقل أي أموال نحتفظ نيابة عنك كمال عميل (بعد اقتطاع أي مبالغ تجيزها شروط هذه الشروط) إلى هيئة اعتبارية أخرى (بما في ذلك أي من شركات مجموعتنا) حيث نقوم بنقل كامل أو جزء من أعمالنا إلى تلك الهيئة ومال العميل الخاص بك المتعلق بالأعمال المنقولة. وحيثما نقوم بنقل مال العميل الخاص بك إلى هيئة اعتبارية أخرى بموجب هذه الفقرة 31-6 فإننا نضمن أنه سيتم الاحتفاظ بمال العميل ذلك من قبل تلك الهيئة لصالحك وفقا لهذه الاتفاقية.

31.7 في حال كان الحساب الذي تملكه معنا حساب مشترك، فإننا نمارس جميع العناية الواجبة و الإجتهد لضمان أن جميع السحوبات يتم سدادها الى مصدرها والى الطرف المعين الذي بدأ الإيداع الفعلي. في حالة سحوبات الأرباح، يجوز لشركة Equiti أن تقوم بدفع أي مبالغ الى أي طرف في الحساب المشترك بشرط أن تكون قد حصلت على موافقة من الطرف الثاني.

31.8 وافق على قيامنا بالإفراج عن أي أرصدة لمال العميل، لصالحك أو نيابة عنك، من الحسابات البنكية لاموال العملاء ولصالحنا لوقف معاملة أي رصيد عميل غير مطالب به كمال للعميل حيث :

31.8.1 يكون من الجائز قانونا وبما يتوافق والترتيبات التي يتم بموجبها الاحتفاظ بمال العميل؛

31.8.2 نكون قد قررنا بأنه لم يتم تنفيذ أي حركة على رصيدك لفترة ست سنوات (على الرغم من أي دفعات أو مقبوضات للرسم أو الفائدة أو لبنود مشابهة)؛

31.8.3 نكون قد قمنا باتخاذ خطوات معقولة لتتبعك ولإعادة الرصيد إليك؛ و

31.8.3 نقوم بتنفيذ والاحتفاظ بسجلات لكافة الأرصدة المفرج عنها من الحسابات البنكية لأموال العملاء فيما يتعلق بمال العميل الخاص بك. سيتم دفع كافة الأموال غير المطالب بها إلى دائرة الضرائب الداخلي وفقا لقانون الأموال غير المطالب بها لسنة 1971.

32 - التمويل السريع والتدوير

يتوفر تدوير التعاملات اليومية والعقود غير المحددة بتاريخ الخاصة بعقود الفروقات في عدد من الأسواق والأسواق الأساسية. لدى كل سوق وسوق أساسية شروطها الخاصة وقد يتفاوت الفرق حسب تقديرنا. يتم تدوير تلك العقود تلقائيا إلى جلسة التداول التالية. ويتم احتساب رسم تمويل يومي مدين/ دائن لحسابك إذا احتفظت بتعامل مفتوح من جلسة تداول واحدة إلى الجلسة التالية.

33 - الائتمان

تم أو سيتم بيان تفاصيل أي ترتيب ائتمان قد يكون متوفرا لديك في وستخضع إلى تلك الشروط والبنود والقيود حسبما يتم الاتفاق عليها في مراسلات منفصلة. نحتفظ بحق تغيير أي ترتيبات ائتمان متفق عليها معك في أي وقت. تقرر بأنه عند تعاملك معنا على أساس ائتمان، فليس أي حد مقرر على حسابك ولأي أي مبلغ هامش قمت بدفع يضع أي قيد على خسارتك المحتملة المتعلقة بتعامل ما. وتقرر وتوافق على أن التزامك المالي تجاهنا قد يتجاوز مستوى أي ائتمان أو حد آخر مقرر لحسابك.

34 - تضارب المصالح

34.1 عند تعاملنا معك، فإننا نحن أو شركة من مجموعتنا أو أي شخص آخر مرتبط معنا قد يكون لنا مصلحة أو علاقة أو ترتيب يعد ماديا فيما يتعلق بالاستثمار أو التعامل أو الخدمة المعنية. من الممكن أن ينشأ تضارب المصالح على وجه التحديد عندما يكون لنا أي حافز اقتصادي أو غيره للتصرف بصورة تمنح أفضلية لنا أو لأي من شركات مجموعتنا.

34.2 بما يتوافق والتزاماتنا التنظيمية، فإننا نسعى لضمان إدارة أي تضاربات تنشأ بين مصالحنا وتلك التي لعملائنا، أو بين عملائنا، بصورة سليمة. تحدد سياسة التضاربات لدينا، والتي يتم إبلاغ كافة الموظفين المعنيين بها، أنواع التضارب التي قد تنشأ وتزودهم بتعليمات صريحة حول إدارة تلك التضاربات. وبهذا الخصوص، فإن لدينا إطار قائم للتعامل مع تضارب المصالح، بحيث نعلم بدرجة مناسبة من الاستقلالية عن مصالحنا الخاصة عند التعامل معك أو التعامل نيابة عنك. يمكننا تزويدك بسياستنا الخاصة بتضارب المصالح عند الطلب.

34.3 في بعض الظروف قد يتم تحقيق الإدارة السليمة لأي تضارب مصالح والمعاملة العادلة للأطراف ذات العلاقة فقط عن طريق رفض إبرام تعاملات معك.

35 - الشكاوى

35.1 لدينا سياسة شكاوى مكتوبة لضمان التعامل مع الشكاوى المتعلقة بخدماتنا على نحو عادل وسريع ووفقا لعروضنا في خطة تسوية النزاعات التي نحن عضو فيها.

35.2 في حال كان لديك أي شكوى بشأن خدماتنا فعليك توجيه تلك الشكوى إلى دائرة خدمات العملاء أو إلى دائرة الالتزام لدينا عبر الطرق الميمنة أدناه، والتي ستحقق في طبيعة الشكوى وتحاول تسويتها.

العنوان

مجمع جوبا، بناية رقم 32

بوليفارد العبدلي

عمان

الأردن

لعناية : دائرة الشكاوى

هاتف : +96265508301

البريد الإلكتروني : Compliancejo@equiti.com

36 - التعديلات

36.1 قد نقوم بتعديل هذه الشروط عن طريق توجيه إشعار خطي مسبق معقول إليك عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني أو على التسهيل الإلكتروني ميبين فيه تفاصيل التعديل الوشيك. وحيثما لا يكون من الممكن إرسال إشعار مقبول (مثلا نظرا لتغير مفاجئ في الشروط التجارية مع مزود تصفية أو لتغييرات تنظيمية) فإننا نحتفظ بحق تزويد إشعار بتلك التغييرات بأثر فوري.

36.2 يسري مفعول كل تعديل في التاريخ المحدد في الإشعار. تجب الموافقة على أي تعديل مطلوب من قبلك بصورة اتفاقية تعديل رسمية من قبلنا. وما لم يتم الاتفاق عليه صراحة بخلاف ذلك، فلن يسري أي تعديل على أي تعامل قائم أو على أي حقوق أو التزامات قانونية سبق وأن نشأت. وإذا كنت لا ترغب في قبول أي تعديل منفذ من قبلنا فيمكنك عن طريق إشعار موجه إلينا إغلاق أي من تعاملاتك المفتوحة وحسابك وفقا لهذه الشروط.

37 - الإنهاء

37.1 مع مراعاة الفقرة 37-2 أدناه، يجوز لك إنهاء هذه الاتفاقية عن طريق إشعار خطي في أي وقت. ويجوز لنا إنهاء الشروط عن طريق تزويدك بإشعار خطي لا تقل مدته عن ثلاثين (30) يوما بالإنهاء ما لم تتطلب الظروف منا إشعارا أقصر مدة.

37.2 يجوز لنا إنهاء الترتيبات الواردة في هذه الشروط على الفور ودون إشعار إليك في حال :

37.2.1 أقررت بمسؤوليتك عن دفع ديونك عند استحقاقها أو أبرمت أي خطة أو ترتيب مع دائيك، أو في حالة الشركة، تقدمت بطلب أو تم تقديم طلب بحقك للتصفية، أو اتخذت قرارا بالحل أو تم تعيين حارس قضائي أو مصف

أو مدير أو مسؤول مماثل على كامل أو أي جزء من أصولك أو مشروعك، أو في حال كنت فردا، تم تقديم طلب إشهار إفلاس أو تعيين مأمور إفلاس أو إصدار أمر حماية بحقك بمقتضى القانون واجب التطبيق؛
37.2.2 كنت، حسب رأينا، مرتكبا لمخالفة مادية للالتزامات المستحقة عليك، سواء أنشأت بموجب هذه الشروط أو أي شروط تكميلية أو منفصلة قمنا بإبرامها معك فيما يتعلق بالتعاملات في الاستثمارات أو قواعد وأنظمة أي سلطة تنظيمية أو بموجب القانون واجب التطبيق؛ أو
37.2.3 عند وقوع حالة ظرف قاهر.

37.3 يتم الإنهاء دون الإخلال بأي حقوق أو التزامات قانونية سبق وأن نشأت.

38 - الدفعات عند الإنهاء

38.1 يحدد وكيل الاحتساب، بنية حسنة ومتصرفا على نحو معقول، أي مبلغ، إن وجد (مبلغ الإغلاق) الذي يجب دفعه من قبل (معبرا عنه باعتباره موجبا) أو إلى (معبرا عنه باعتباره سالبا) الطرف غير المتضرر المتعلق باتفاق بين الطرفين غير المتضرر وطرف ثالث من شأنه أن يكون له أثر في الحفاظ على معادل اقتصادي للطرف غير المتضرر لأي دفعة تتعلق بالتعامل والتي قد يكون من المطلوب دفعها بعد ذلك التاريخ لولا وقوع تاريخ الإنهاء المبكر.

38.2 يكون أي مبلغ ("دفعة الإنهاء") مستحق الدفع بما يساوي مبلغ الإغلاق زائدا أي مبالغ أصبحت مستحقة ولكن ظلت غير مدفوعة اعتبارا من تاريخ الإنهاء المبكر مستحقة للطرف غير المتضرر، وناقصا أي مبالغ أصبحت مستحقة الدفع ولكن ظلت غير مدفوعة مستحقة للطرف المتضرر، إلى جانب، بالقدر الذي يجيزه القانون واجب التطبيق، أي فائدة مستحقة بمقتضى أحكام هذه الشروط.

38.3 في حال كانت دفعة الإنهاء عددا موجبا، يقوم الطرف المتضرر بدفعها إلى الطرف غير المتضرر؛ وفي حال كانت عددا سالبا، يقوم الطرف غير المتضرر بدفعها إلى الطرف المتضرر.

38.4 يتم تخفيض دفعة الإنهاء، حسب اختيار الطرف غير المتضرر، عن طريق إجراء تسوية لها مقابل أي مبالغ واجبة الدفع (سواء في ذلك الوقت أو في المستقبل أو عند وقوع حالة طارئة) من قبل أو إلى، حسبما ينطبق، الطرف غير المتضرر (بصرف النظر عن العملة أو مكان الدفع أو مكتب حجز الالتزام) بموجب أي اتفاقية (اتفاقيات) أخرى بين الطرفين أو الأداة (الأدوات) أو التعهد (التعهدات) الصادرة أو المنفذة من قبل أحد الطرفين إلى، أو لصالح، الطرف الآخر.

38.5 اتفق الطرفان على المبلغ القابل للتعويض بموجب هذه الفقرة 38 يمثل تقديرا معقولا للخسارة وليس غرامة. يكون هذا المبلغ مستحق الدفع عن خسارة صفقة وخسارة الحماية ضد المخاطر المستقبلية وباستثناء ما هو منصوص عليه بخلاف ذلك في هذه الشروط فلا يكون لأي طرف الحق في تعويض عن أي أضرار إضافية نتيجة لوقوع تاريخ الإنهاء المبكر.

38.6 لدى تحديد مبلغ الإغلاق، يجوز لوكيل الاحتساب أن يضع بالاعتبار أي معلومات ذات علاقة، بما في ذلك، ودون الاقتصار على، واحد أو أكثر من أنواع المعلومات التالية:

38.6.1 عروض الأسعار (إما المؤكدة أو الدلالية) لاستبدال التعاملات المقدمة من قبل طرف ثالث واحد أو أكثر والتي يمكن أن تضع بالاعتبار الجدارة الائتمانية للطرف غير المتضرر في وقت تقديم العرض وشروط أي وثائق ذات علاقة، بما في ذلك وثائق دعم الائتمان بين الطرف غير المتضرر وطرف ثالث مقدم للعرض؛

38.6.2 المعلومات التي تتألف من بيانات السوق ذات العلاقة في أي سوق ذات علاقة والمزودة من قبل طرف ثالث واحد أو أكثر وتشمل، دون الاقتصار على، المعدلات أو الأسعار والأرباح أو منحنيات الأرباح أو التقلبات أو الفروق أو الارتباطات ذات العلاقة أو غيرها من بيانات السوق ذات العلاقة في السوق ذات العلاقة؛ أو

38.6.3 المعلومات حول الأنواع المبينة في الفقرة 38-6-1 أو 38-6-2 أعلاه من مصادر داخلية إذا كانت تلك المعلومات من نفس النوع المستخدم من قبل الطرف غير المتضرر في ممارسته المعتادة لأعماله لتقييم التعاملات المماثلة.

دون ازدواجية في المبالغ المحتسبة بناء على المعلومات المبينة في الفقرة 38-6-1 أو 38-6-2 أو 38-6-3 أعلاه، أو المعلومات الأخرى ذات العلاقة، وعندما يكون من المقبول تجارياً القيام بذلك، يجوز لوكيل الاحتساب بالإضافة إلى ذلك أن يضع بالاعتبار عند احتساب مبلغ الإغلاق أي خسارة أو تكلفة مترتبة تتصل بقيام الطرف غير المتضرر بإنهاء أو تصفية أو إعادة تأسيس أي تحوط يتعلق بالتعامل.

39 - وكيل الاحتساب

نعمل نحن كوكيل للاحتساب. وكلما كان من المطلوب من وكيل الاحتساب التصرف أو ممارسة تقديره بأي صورة أخرى، فسيقوم بذلك بنية حسنة وبصورة مقبولة تجارياً.

40 - معلوماتك

40.1 سنقوم بالتقيد بمتطلبات قانون الخصوصية لسنة 1993 في أداء واجباتها بموجب هذه الشروط وستقيد بأي طلب أو توجيه مقدم من قبلك، يتم بصورة مباشرة وفقاً لمتطلبات قانون الخصوصية لسنة 1993.

40.2 سنقوم باستخدام البيانات الشخصية بما يتيح لنا (وبما يشمل لأغراض التصاريح التالية أي شركة في المجموعة) البيانات لتقديم الخدمات إلى العميل الواردة في هذه الاتفاقية، وذلك لتقييم مخاطرتنا في تقديم تلك الخدمات ولتتمكن من تنفيذ حقوقنا بموجب هذه الشروط عند الضرورة. قد يشمل هذا نقل البيانات الشخصية إلى مزودي خدمة آخرين أو إلى وكلائنا، بناء على تفاهم بالحفاظ على سريتها. وقد نحتاج إلى منح مدققينا ومستشارينا المهنيين أو وكلائنا أو المتعاقدين الفرعيين معنا إمكانية الإطلاع على البيانات الشخصية أو أي شخص يكون لديه مصلحة في أعمالنا.

40.3 من الممكن أن نقوم بإرسال البيانات الشخصية إلى خارج الأردن إلى بلدان قد لا يكون لديها معيار معادل لقوانين خصوصية البيانات كذلك في الأردن. وحيثما نقوم بذلك، فإننا سنقوم باتخاذ الخطوات المناسبة لحماية البيانات الشخصية. يمكنك الإطلاع على التزامنا الكامل بالخصوصية المتوفر على موقعنا الإلكتروني أو عند الطلب من نقطة الاتصال لديك أو من مسؤول حماية البيانات لدينا.

40.4 من الممكن أن نقوم بإجراء أبحاث من خلال وكالات الائتمان وتحديد الهوية ومصادر أخرى للمعلومات واستخدام طرق النقاط للتحقق من الهوية والتصنيف الائتماني.
سيتم الاحتفاظ بسجل لهذه العملية ويمكن استخدامه لمساعدة شركات أخرى للتحقق من هويتك.

40.5 من الممكن أن نقوم من حين إلى آخر - عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو اتصال إلكتروني آخر أو الفاكس أو البريد بتزويدك بمعلومات تتعلق بخدمات أخرى يمكن لنا أو لأي شركة في المجموعة أو لأطراف ثالثة مختارة مرتبطة بأعمالنا تقديمها. توافق على أنه يجوز لنا الاتصال بك في وقت مقبول أو التواصل معك بصورة أخرى دون دعوة صريحة.

40.6 لأغراض هذه الفقرة 40 تشمل "معلوماتك" المعلومات بشأن تعاملاتك.

40.7 إذا رغبت في الحصول على نسخة من المعلومات التي نحفظ بها بشأنك، الرجاء الكتابة إلينا على العنوان المبين لأغراض الإشعارات والمراسلات في الفقرة 1-1.

41 - الرقابة والتسجيل

من الممكن مراقبة رسائل البريد الإلكتروني التي تقوم بإرسالها وتسجيل المحادثات الهاتفية بيننا. تظل التسجيلات ملكاً حصرياً لنا وقد يتم استخدامها من قبلنا في حالة النزاع.

42 - الاتصالات (بما في ذلك الاتصالات الإلكترونية)

42.1 باستثناء ما هو متفق عليه بخلاف ذلك أو حيثما تقتض الأنظمة واجبة التطبيق خلاف ذلك، فإننا سنتواصل معك ونقوم بإرسال وثائق ومعلومات أخرى إليك في الأردن. وما لم يتم الاتفاق عليه بخلاف ذلك أو حيثما تقتض الأنظمة واجبة التطبيق خلاف ذلك، فإنك توافق على التواصل معنا وإرسال الوثائق والمعلومات الأخرى إلينا في الأردن.

42.2 ما لم يتم الاتفاق عليه بخلاف ذلك، فإنك تقبل بأنه يجوز لنا الاتصال معك عبر البريد أو الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو من خلال التسهيل الإلكتروني بفرض تزويدك بخدمات التداول أو لأي غرض آخر ذي علاقة.

42.3 أي إشعار أو خطاب آخر يكون من المطلوب توجيهه خطياً بموجب هذه الاتفاقية ويجب :
42.3.1 في حالة الإشعارات أو المراسلات الأخرى التي يتم تسليمها شخصياً، أو إرسالها بالبريد الممتاز مسبق الدفع أو بالتسليم المسجل أو بالبريد السريع التجاري أو بالفاكس أو بالبريد الإلكتروني من قبلك إلينا، يجب أن يتم ذلك الاتصال إلى نقطة الاتصال المعتادة لديك أو لعناية المدير الإداري، مجموعة اكوي تي المحدودة (الأردن) باستخدام تفاصيل الاتصال المبينة في هذه الشروط؛

42.3.2 في حالة الإشعارات أو المراسلات الأخرى التي يتم تسليمها شخصياً، أو إرسالها بالبريد الممتاز مسبق الدفع أو بالتسليم المسجل أو بالبريد السريع التجاري أو بالفاكس أو بالبريد الإلكتروني من قبلنا إليك، فإننا سنقوم بذلك على ذلك العنوان (بما في ذلك رقم فاكس أو عنوان بريد إلكتروني) حسبما قد تقوم بتحديدته. تكومن مسؤولاً عن إشعارنا بأي تغييرات في تفاصيل الاتصال تلك ويكون لنا الحق في تبليغ الإشعار إليك (بما في ذلك إصدار الدعاوى القضائية) باستخدام آخر تفاصيل اتصال معرفة قمت بتزويدنا بها لأغراض هذه الشروط؛ أو في كل حالة، حسبما هو محدد من قبل الطرف المعني عن طريق إشعار خطي إلى الطرف الآخر.

42.4 يعد أي إشعار أو خطاب آخر مستلماً حسب الأصول :

- 42.4.1 في حال التسليم شخصياً، عند تركه في العنوان وباسم نقطة الاتصال المشار إليها في هذه الفقرة؛ أو
42.4.2 في حال إرساله في الأردن عن طريق البريد الممتاز مسبق الدفع أو التسليم المسجل، عند الساعة 9 صباحاً (بتوقيت الأردن) في يوم العمل الثاني بعد إيداعه؛ أو
42.4.3 في حال تسليمه عن طريق البريد السريع التجاري، في التاريخ والوقت الذي يتم فيه توقيع إيصال التسليم بالبريد السريع؛ أو
42.4.4 في حال التسليم بالفاكس أو البريد الإلكتروني، في وقت الإرسال (ما لم يستلم المرسل رداً أوتوماتيكياً يشير إلى أنه لم يتم استلام الإشعار موضوع البحث من قبل المستلم المستهدف، وفي تلك الحالة لا يعد ذلك الإشعار مستلماً)؛ أو
42.4.5 في حال تسليمه عبر التسهيل الإلكتروني، عند تحميله وتوفيره لإطلاعك عليه.

5.42 بالنسبة لتبليغ أي دعاوى أو وثائق أخرى في أي دعوى قضائية، تسري أي أحكام قانونية في البلد المعني.

43 - الملكية الفكرية

تظل كافة حقوق الملكية الفكرية في التسهيل الإلكتروني أو أي مادة دعائية صادرة من قبلنا أو نيابة عنا، وكافة المعلومات أو المواد أو الأسعار أو المخططات أو طرق العمل أو قواعد البيانات أو مواصفات التسوية المتعلقة بهذه الاتفاقية أو المستخدمة بخلاف ذلك أو الناشئة عن هذه الاتفاقية ملكاً لنا أو لأي طرف ثالث قام بتزويدنا بها ولا يكون لك أي حقوق في توزيع أو إعادة نشر أو تصوير أو نسخ أو بيع أو منح رخصة فرعية أو بخلاف ذلك نقل أو توزيع أي مما تقدم ما لم نوافق عليه بخلاف ذلك صراحة وخطياً.

44 - حقوق الغير

44.1 لا تكون أحكام هذه الاتفاقية قابلة للتطبيق من قبل أي شخص (بخلاف الوصي أو فروعه) ليس طرفاً فيها، ولكن لا يمس ذلك أي حق أو تدبير قائم لأي طرف ثالث.

44.2 من الممكن أن نقوم بإلغاء أي تعليمات سبق وأن قمت بتزويدنا بها شريطة أن لا نكون قد تصرفنا بناء على تعليماتك.
44.3 إذا ما تم تنفيذ تعامل، بصورة كاملة أو جزئية، فلن يكون بوسعك إلغاء الأمر بالقدر الذي تم فيه تنفيذ التعامل.

45 - الموقع الالكتروني

لقد قمنا باتخاذ إجراءات معقولة لضمان دقة المعلومات على الموقع الالكتروني. يخضع محتوى هذا الموقع الالكتروني إلى التغيير في أي وقت دون إشعار.

46 - قابلية الفصل

بعد كل من أحكام هذه الشروط قابلاً للفصل. ويعني هذا أنه إذا كان أو أصبح أي من أحكام هذه الشروط باطلاً أو غير قانوني أو غير قابل للتطبيق أو يتعارض مع الأنظمة واجبة التطبيق، تظل بقية الأحكام دون تغيير وكاملة المفعول والأثر.

47 - الظروف القاهرة

لا نكون مسؤولين عن أو مطالبين تجاهك عن أي التزام أو خسارة أو ضرر أو تكلفة أو نفقة من أي نوع مهما كان تترتب عليك أو تتكبدها أنت أو أي شخص يقدم مطالبة من خلالك نتيجة لأي حالة ظرف قاهر.

48 - القانون الحاكم والاختصاص

تخضع هذه الشروط وأي نزاعات غير تعاقدية أو مطالبات تنشأ بموجبها وبموجب كافة التعاملات أو بمقتضاها إلى قوانين المملكة الأردنية ويتم تفسيرها وفقاً لها ويكون لمحاكم عمان الاختصاص الحصري.

الملحق 1 : التعريفات

القانون واجب التطبيق - قوانين المملكة الأردنية.
النظام واجب التطبيق - لأغراض هذه الشروط، تشمل الأنظمة واجبة التطبيق قواعد أي سلطة تنظيمية أخرى أو بورصة ذات علاقة و/أو قوانين وأنظمة واجبة التطبيق نافذة من حين إلى آخر، وحيثما تتعارض هذه الشروط مع الأنظمة واجبة التطبيق، تكون الأخيرة هذه المعتمدة.

يوم العمل- يوم (لا يكون يوم جمعة أو سبت) تكون فيه البنوك عموما مفتوحة للعمل في المملكة الأردنية.
وكيل الحساب- مجموعة الكويتي المحدودة (الأردن)

مال العميل- مال بأي عملة يعود لك نستلمه أو نحتفظ به لصالحك، أو نيابة عنك في سياق تقديم الخدمات، ويعامل كمال عميل موضوع على سبيل الأمانة. في حساب بنكي مخصص.

تاريخ الإغلاق- التاريخ الذي يسري فيه إغلاق تعامل مفتوح.

مستوى الإغلاق- المستوى الذي يتم عنده إغلاق تعامل.

سياسة الشكاوى- سياسة الشكاوى لدينا والتي يتم تحديثها من حين إلى آخر ويمكن الإطلاع عليها على موقعنا الإلكتروني لاستخدام العملاء.

مواصفات العقد- قسم على موقعنا الإلكتروني مخصص لـ "مواصفات العقد" حسيما يتم تعديلها من حين إلى آخر.
مزود دعم الائتمان- فيما يتعلق بطرف مقابل، طرف يقدم دعم ائتمان يتعلق بالتزامات الطرف المقابل.
رسم التمويل اليومي- الرسم الذي نطبقه يوميا على المركز المفتوح. تم بيان تفاصيل رسوم التمويل اليومية في مواصفات العقد

خدمات التداول الإلكتروني- أي خدمات إلكتروني (إلى جانب أي برمجيات ذات علاقة) تشمل ولكن لا تقتصر على التداول أو تحويل أوامر الوصول المباشر إلى السوق أو خدمات المعلومات التي نمناها لك للوصول إلى أو نقوم بتوفيرها لك إما مباشرة أو من خلال مزود خدمة آخر، والمستخدم من قبلك للإطلاع على المعلومات و/ أو إبرام التعاملات.

تعامل الانتهاء- تعامل كان له فترة تعاقدية محددة ينتهي بنهايتها تعامل الانتهاء تلقائيا.

حالة الظرف القاهر- حالة تكون خارجة عن السيطرة المعقولة للطرف المتضرر أو السيطرة المعقولة لمورديه والمتعاقدين معه وتشمل دون أن تقتصر على أي اضطراب في السوق أو أفعال أو قيود من قبل حكومة (حكومات) أو السلطات العامة أو الحرب أو الأسلحة الحربية المهجورة أو الأسلحة النووية أو الإشعاعية أو البيولوجية أو الكيماوية أو البيوكيماوية أو الكهرومغناطيسية أو التلوث أو الثورة أو الإضرابات أو الإغلاقات أو غيرها من أشكال التحركات الصناعية أو الحريق أو الفيضان أو الكوارث الطبيعية أو الانفجار أو الحوادث التي لا يمكن تجنبها أو العمل الإرهابي أو تعطل خدمة عامة أو شبكة المواصلات أو تعليق أو تقييد التداول من قبل أي سلطة تنفيذية أو أي عطل أو تعطل أو أداء معيب أو تعطل في أي أنظمة اتصالات أو تسوية أو معدات أخرى.

الأداة المالية- الخيارات والعقود الآجلة وعقود الفروقات في البورصة الأجنبية المعروضة للتداول من قبل الكويتي بمقتضى هذه الاتفاقية.

المجموعة- فيما يتعلق بـ مجموعة الكويتي المحدودة (الأردن)، تلك الشركة أو أي شركة تابعة أو أي شركة قابضة من حين إلى آخر لشركة مجموعة الكويتي المحدودة (الأردن)، وأي شركة تابعة من حين إلى آخر أو قابضة لشركة الكويتي جروب. تعد كل شركة في مجموعة عضواً في المجموعة.

شركة المجموعة- فيما يتعلق بشركة، أي عضو و/ أو شركة تابعة لمجموعتها.

الوقت الأخير للتداول- اليوم والوقت الأخيرين الذين يمكن قبلهما تداول تعامل، حسبما هو مبين في طلب حساب الزبون بخلاف ذلك الذي تم تبليغك به، أو بخلاف اليوم الأخير والوقت (حسبما يقتض السياق) الذي يجوز فيه تداول الأداة الأساسية في السوق الأساسية ذات العلاقة.

التعامل المرتبط- تعاملان أو أكثر نوافق بشأنهما على عدم طلب أو تقديم طلب بخصوص كامل مبلغ الهامش نتيجة للعلاقة بين تلك التعاملات.

الخطأ البين/ خاطئ على نحو بين- خطأ بين أو وضاح في العرض من قبلنا بناء على مصدر سعر اعتمدنا عليه فيما يتعلق بأي تعامل، مع وضع الشروط الحالية للسوق. بالاعتبار في وقت إبرام التعامل، حسبما نقوم بتحديدته.

لهامش- إيداع أموال أو ضمانات مقبولة لدينا لتأمين مسؤوليتك تجاهنا عن أي خسائر قد تترتب بما يتعلق بالتعامل أو حيثما نحدد حسب تقديرنا الحصري والمطلق أنه من المطلوب منك تقديم ضمانات إضافية حيثما يكون هنالك حركة سلبية في سعر التعامل.

السوق- أي سوق خاضعة لتنظيم الحكومة أو الدولة ذات قواعد تداول معتمدة وساعات عمل تشمل السوق. وقف السوق- أي ظرف نعتقد فيه على نحو معقول بأن السوق ذات العلاقة أو البورصة المتعلقة بالتعامل أو عقدنا المماثل مع نظيرنا أو أي بورصة أجنبية ذات علاقة بالمنتج معلقة أو مغلقة أو غير فاعلة مادياً أو لا يمكن الاعتماد عليها.

قواعد السوق- القواعد والأنظمة والأعراف والممارسات من حين إلى آخر وتشمل أي بورصة أو دار مقاصة أو تنظيم آخر أو سوق أخرى مشاركة في إبرام أو تنفيذ أو تسوية تعامل أو أي عقد مماثل نقوم بإبرامه مع طرف نظير. ويشمل ذلك أي ممارسة من قبل أي بورصة أو دار مقاصة أو تنظيم آخر أو سوق لأي صلاحية أو سلطة مخولة بها. فرق السوق- الفرق بين أسعار المناقصة والعرض لتعامل ذي حجم معادل في أي أداة أو أداة ذات علاقة في السوق الأساسية.

متطلبات مكافحة غسيل الأموال- كافة قوانين وأنظمة مكافحة غسيل الأموال التي تخضع لها مجموعة اكويتي المحدودة (الأردن) وشركات المجموعة وأنت.

التسهيل الإلكتروني- موقعنا الإلكتروني ومنصة التداول الإلكتروني وتسهيل مراجعة الحساب.

المركز المفتوح- تعامل لم يتم إغلاقه بالكامل أو جزئياً بموجب هذه الاتفاقية.

سياسة تنفيذ الأوامر- سياسة متوفرة على الموقع الإلكتروني لإطلاع العملاء.

تاريخ الدفع- التاريخ الذي تقوم فيه بتسوية المبلغ المستحق لنا بموجب تعامل (تعاملات) بالعملة وإلى الحساب المحددين من قبلنا لك قبل أن تصبح تلك الدفعة مستحقة.

الأصل المرجعي- ملكية من أي وصف أو مؤشر أو عامل آخر محدد في عقد فروقات أو تعامل هامش يخضع بخصوصه المرجع إلى تقلبات في القيمة أو السعر بغرض تحديد الأرباح أو الخسائر بموجب عقد الفروقات أو تعامل الهامش. التحذير من المخاطر- التحذير من المخاطر المبين على الموقع الإلكتروني.

تدوير التعامل اليومي- تعامل لا ينتهي تلقائياً بانتهاء يوم العمل ولكن يتم تدويره تلقائياً إلى يوم العمل التالي. الفرق- الفرق بين الرقمين الأقل والأكبر لسعر ثنائي معروض للاستثمار.

دفعة الإنهاء- مبلغ مستحق الدفع من قبلك إلينا وفقاً للفقرة 38.

التعامل- تعامل في الخيارات أو العقود الآجلة أو عقود الفروقات في بورصة أجنبية أو المعادن الثمينة أو السلع يتم إبرامه بينك وبيننا ويشمل أي تعامل عرضة لهامش، ما لم يتم تحديده بخلاف ذلك.

التعامل غير المحدد بتاريخ- تعامل له فترة تعاقدية غير محددة ولا يمكن أن ينتهي تلقائياً.

تعامل الشراء غير المحدد بتاريخ- تعامل لشراء له فترة تعاقدية غير محددة ولا يمكن أن ينتهي تلقائيا.

تعامل البيع غير المحدد بتاريخ- تعامل بيع له فترة تعاقدية غير محددة ولا يمكن أن ينتهي تلقائيا.

السوق الأساسية- وتعني البورصة و/ أو جهة مشابهة أخرى و/ أو مجموعة التصفية التي يتم فيها تداول أداة أو تتداول تلك الأداة حسبما يقتض السياق.

الطرف الثالث: أي فرد أو كيان أو وسيط أو شركة أو مؤسسة أو خبير أو مستشار ليس طرفًا في اتفاقية العميل، باستثناء شركة المجموعة الخاصة بنا.

الموقع الإلكتروني- www.equiti.com.